

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขายและการใช้: การเตือนที่เชื่อมต่อ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของการขายและการใช้เหล่านี้เป็นข้อความคุ้มครองการสมัครใช้งานและการใช้บริการ **การเตือนที่เชื่อมต่อ** ผ่านแอปพลิเคชัน MyBrand

บริการนี้จัดให้โดย PSA Automobiles SA (ซึ่งมีสำนักงานที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France) ("PSA")

<b>PSA automobiles SAS</b>	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ด้วยทุนจดทะเบียน 300,176,800 ยูโร มีสำนักงานตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France จดทะเบียนกับ สำนักงานทะเบียนธุรกิจและค้าและบริษัทแห่งเมืองแวร์ซาย ฝรั่งเศส หมายเลขทะเบียนการค้าเลขที่ 542 065 479
----------------------------	---

ในการใช้บริการนี้ ลูกค้าจะต้องสมัครใช้งานบริการ **การเตือนที่เชื่อมต่อ** ก่อน แล้วเปิดใช้งานบริการ **การเตือนที่เชื่อมต่อ**

### 1 - คำจำกัดความ

**"Brand"**: หมายถึงผู้ผลิตยานยนต์ที่เกี่ยวข้องที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขายและการใช้เหล่านี้

**"My Brand App"** หรือ **"แอปพลิเคชัน"**: แอปพลิเคชันบนมือถือซึ่งจะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของแอปนี้ (ต่อจากนี้เรียกว่า **"ข้อกำหนดและเงื่อนไขของMyBrand"**) พร้อมให้บริการฟรีบน Apple Store หรือ Google Play Store และสามารถดาวน์โหลดบนอุปกรณ์สมาร์ตโฟนของลูกค้า

**"Brand Services Store"** อ้างถึงร้านค้าบริการที่เชื่อมต่อ Brand ในท้องถิ่น

**"Brand Website"** อ้างถึงเว็บไซต์ที่จัดตั้งขึ้นของ Brand

**"บัญชี MyBrand"**: พื้นที่ส่วนบุคคลของลูกค้า ซึ่งจำเป็นต้องเข้าถึงบริการลูกค้าสามารถสร้างและ/หรือเข้าถึงบัญชี MyBrand ของตนผ่านแอปพลิเคชันหรือ Brand Services Store รถยนต์หนึ่งคันสามารถจับคู่กับบัญชี MyBrand หนึ่งบัญชีเท่านั้น (ที่อยู่อีเมลที่ไมซ้ำ)

**"ศูนย์ติดต่อ"** หรือ **"ศูนย์ติดต่อของลูกค้า"** หรือ **"Brand Customer Contact Center"** อ้างถึงการสนับสนุนที่ลูกค้าสามารถติดต่อขอข้อมูลต่างๆ

**การอ้างอิงที่ละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับการอ้างอิงข้างต้นมีอยู่ในภาคผนวก 3**

**"ผู้บริโภค"**: ลูกค้าที่ได้สมัครใช้งานและเปิดใช้งานบริการเป็นบุคคลทั่วไปที่มีความสัมพันธ์กับบริการนี้โดยเป็นบุคคลที่กระทำการนอกเหนือไปจากการค้า ธุรกิจ ความชำนาญ หรืออาชีพของตน

**"ลูกค้า"**: บุคคลที่เป็นเจ้าของรถหรือถือสัญญาเช่าซื้อระยะยาวของรถยนต์และผู้ที่สามารถยืนยันว่าตนเองเป็นผู้ใช้รถครอบครองรถโดยผ่านกระบวนการจับคู่

**“อุปกรณ์”:** อุปกรณ์ใดๆ ของรถยนต์ ได้แก่ ระบบการโทรฉุกเฉินผ่านเทคโนโลยีบลูทูธหรือ GSM ที่ฝังตัวและ/หรือจอสัมผัส ซึ่งช่วยให้เปิดใช้งานและใช้บริการจากอุปกรณ์สมาร์ตได้

**“กระบวนการจับคู่”:** ในการเปิดใช้งานบริการ ลูกค้าจะต้องทำกระบวนการจับคู่อุปกรณ์สมาร์ตของตนเองกับรถยนต์เพื่อให้บริการรู้จำว่าเป็นผู้ใช้ของรถ เนื่องจากบริการนี้สงวนไว้และจัดให้เฉพาะกับลูกค้าเท่านั้น กระบวนการจับคู่จะมีข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปแยกเฉพาะ ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในข้อกำหนดดังกล่าวก่อนใช้งานบริการได้

**“บริการ”:** บริการการเตือนที่เชื่อมต่อตามที่ให้คำจำกัดความเพิ่มเติมในย่อหน้าที่ 4 ด้านล่าง เป็นบริการที่จัดให้โดย PSA โดยผ่านแอปพลิเคชันหรือผ่านบัญชี MyBrand ของลูกค้า บริการนี้จะแจ้งเตือนลูกค้าผ่าน SMS หากตรวจพบเหตุการณ์ที่น่าสงสัยว่าเป็นโจรกรรมใดๆ กับรถของคุณ

**“อุปกรณ์สมาร์ต”:** อุปกรณ์ใดๆ ที่เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ สมาร์ตโฟน บริการจะทำงานได้กับสมาร์ตโฟนที่รองรับกับรถยนต์และเป็นไปตามข้อกำหนดของกระบวนการจับคู่เท่านั้น

**“รถยนต์”:** รถยนต์ Brand ที่มีสิทธิใช้บริการนี้โดยสอดคล้องกับย่อหน้าที่ 2.2 ด้านล่าง

## 2 – เงื่อนไขเบื้องต้น – การมีสิทธิ

### 2.1. เงื่อนไขเบื้องต้น

ในการสมัครใช้บริการนี้ ก่อนอื่นลูกค้าจะต้อง:

- ❖ ติดตั้งแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สมาร์ตของตนอย่างน้อยหนึ่งรายการ
- ❖ สร้างได้สร้างบัญชี MyBrand และเข้าสู่ระบบของแอปพลิเคชัน
- ❖ ตรวจสอบว่า:
  - รถยนต์มีสิทธิใช้บริการนี้โดยสอดคล้องกับย่อหน้าที่ 2.2 ด้านล่าง
  - อุปกรณ์สมาร์ตที่ใช้งานได้กับรถยนต์และ MyBrand บน Brand Services Store

### 2.2. การมีสิทธิของรถยนต์

รถยนต์ Peugeot, Citroën, DS, Opel และ Vauxhall ที่มีระบบอินโฟเทนเมนต์ต่อไปนี้ (รวมถึงอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ) อาจมีสิทธิใช้บริการดังกล่าว จะมีการตรวจสอบการมีสิทธิทางเทคนิคทั้งหมดโดยอัตโนมัติบน Brand Services Store หรือในแอปพลิเคชัน

อย่างไรก็ตาม

การมีสิทธิทั่วโลกของรถยนต์สำหรับบริการอาจแปรผันไปตามแต่ละประเทศเนื่องจากผลของข้อกำหนดการปรับใช้งานทั่วโลกของบริการและวันที่คำขอของลูกค้า

ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการมีสิทธิของรถยนต์จะแสดงเมื่อป้อนหมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN)

- ❖ ลงในแอปพลิเคชัน
  - ❖ ทางออนไลน์ผ่าน Brand Services Store
- รายการของรถยนต์ที่มีสิทธิ์จะได้รับการอัปเดตเป็นประจำเนื่องจากบริการมีการนำเสนอให้ใช้ได้ทั่วโลก โดยการอัปเดตใดๆ จะดำเนินการโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ลูกค้าจะต้องคอยติดตามข้อมูลอัปเดตล่าสุด ซึ่งมีอยู่ในแอปพลิเคชันและหรือ Brand Services Store

### 2.3 พื้นที่

ผู้ใช้สามารถสมัครใช้งาน เปิดใช้งาน และใช้งานบริการในประเทศต่อไปนี้: ฝรั่งเศสและสหราชอาณาจักร อย่างไรก็ตาม ลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการและเปิดใช้งานบริการในประเทศที่พำนักของตนได้เท่านั้น โปรดตรวจสอบที่ Brand Services Store (รายละเอียดด้านล่าง) หรือติดต่อ Customer Contact Center สำหรับการใช้งานในประเทศอื่นๆ

รายการของประเทศข้างต้นจะได้รับการอัปเดตเป็นประจำเนื่องจากบริการมีการนำเสนอให้ใช้ได้ทั่วโลก โดยการอัปเดตใดๆ จะดำเนินการโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ลูกค้าจะต้องคอยติดตามข้อมูลอัปเดตล่าสุดซึ่งมีอยู่ในหน้าความครอบคลุมพื้นที่ของบริการ หรือส่งคำขอถึง Customer Contact Center ในการติดต่อกับ Customer Contact Center โปรดดูรายละเอียดในย่อหน้า 9 ด้านล่าง

หน้าความครอบคลุมพื้นที่ของการควบคุมระยะไกล

<b>PEUGEOT</b>	<b>URL ของหน้าความครอบคลุมพื้นที่ของการเตือนที่เชื่อมต่อ</b>
----------------	--

### 3 – วัตถุประสงค์ – การสมัครใช้งาน

#### 3.1 . วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้เหล่านี้คือการให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขาย การสมัครใช้งานและการใช้ของบริการ จากนี้ไปเรียกว่า "ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ"

#### 3.2 การสมัครใช้งาน/

##### 3.2.1 - ลูกค้าสามารถสมัครใช้งานบริการนี้โดย:

- ❖ ผ่านแอปพลิเคชัน
- ❖ ผ่าน Brand Services Store ทางออนไลน์

เนื่องจากมีผลกระทบที่เป็นไปได้ของลักษณะเฉพาะของประเทศในเนื้อหาของบริการ ดังนั้น  
ลูกค้าจะต้องสมัครใช้งานในประเทศที่พำนักของลูกค้าโดยเป็นไปตามย่อหน้า 2.3  
ของข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ ในบริบทนี้  
ลูกค้าที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้จะไม่สิทธิสำหรับความช่วยเหลือจาก Customer Contact Center  
และจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่อาจมีขึ้นทั้งหมดอันเป็นผลมาจากการไม่ปฏิบัติตามดังกล่าว  
โดยไม่มีผลต่อสิทธิในย่อหน้า 6.3 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ

##### 3.2.2

การสมัครใช้งานจะมีผลใช้เมื่อลูกค้าได้อ่านและยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการโดยเลือกในช่อง "ฉันได้อ่านและยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป" ผ่านบัญชี MyBrand ของลูกค้า และได้ยืนยันการสมัครใช้งานแล้ว

สำหรับการใช้ประโยชน์จากบริการนี้ ลูกค้าจะต้องทำขั้นตอนการสมัครใช้งานให้สมบูรณ์โดยการเปิดใช้งานบริการ ซึ่งลูกค้าจะต้อง:

- ❖ ระบุวิธีการชำระเงินที่ถูกต้อง หากจำเป็น
- ❖ ยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้ของกระบวนการจับคู่ จากนี้ไปเรียกว่า "ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกระบวนการจับคู่" โดยทำเครื่องหมายเลือกในช่องที่เกี่ยวข้อง
- ❖ ทำกระบวนการจับคู่ให้เสร็จสิ้น  
ลูกค้าจะสามารถเปิดใช้งานและใช้งานบริการก็ต่อเมื่อได้ทำกระบวนการจับคู่เสร็จสิ้นแล้ว

บริการนี้จะถูกเปิดทำงานเมื่อลูกค้าได้ใช้รถในโหมดขับในพื้นที่ที่มีความครอบคลุมสัญญาณเครือข่าย GSM ตามหลักการแล้ว การเปิดใช้งานบริการเกิดขึ้นเมื่อสตาร์ทรถครั้งที่สาม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งานบริการ ให้อูที่ส่วนคำถามที่พบบ่อย (FAQ) บน Brand Website ถ้าลูกค้าไม่สามารถเปิดใช้งานบริการ โปรดติดต่อ Customer Contact Center โดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่ใหไว้ในย่อหน้า 9

**3.2.3** เมื่อลูกค้าได้สมัครใช้งานและเปิดใช้งานบริการตามย่อหน้า 3.2.2 ข้างต้นแล้ว จะเป็นการทำสัญญาระหว่าง PSA และลูกค้า (จากนี้ไปเรียกว่า “สัญญา”) สัญญาประกอบด้วย

- ❖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการเหล่านี้ ซึ่งรวมถึงคำประกาศความเป็นส่วนตัวของบริการ
- ❖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกระบวนการจับคู่
- ❖ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของแอปพลิเคชัน ซึ่งต้องใช้บัญชี MyBrand ของลูกค้า

### **3.3. การอัปเดตข้อกำหนดและเงื่อนไข**

PSA สงวนสิทธิ์ในการแก้ไขและ/หรืออัปเดตข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการเหล่านี้ และการอัปเดตบริการโดยสอดคล้องกับย่อหน้า 4.2 ด้านล่าง

การเข้าถึงพีเจอร์ที่ปรับปรุงเหล่านี้อาจกำหนดให้ลูกค้าต้องยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการที่ปรับปรุงใหม่ซึ่งอาจไม่ได้เป็นการยอมรับทางระบบ

### **3.4 ราคาของบริการ**

ราคาที่มีผลใช้ของบริการที่สั่งซื้อทางออนไลน์จาก Brand Services Store จะแสดงไว้ใน Brand Services Store ราคาที่กำหนดไว้จะอยู่ในสกุลเงิน [เลือกสกุลเงินของตลาด] และรวมภาษีที่เกี่ยวข้องแล้ว PSA สงวนสิทธิ์ในการแสดงราคาสำหรับลูกค้าที่ไม่ได้เป็นฐานะผู้บริโภคนซึ่งจะไม่รวม VAT

ราคาของบริการ และวิธีการชำระเงินจะมีกำหนดไว้เมื่อลูกค้าสมัครใช้งาน Brand Services Store ในกรณีดังกล่าว ลูกค้ามีสิทธิขอถอนการยินยอมตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8 ด้านล่าง

## **4 – คำอธิบายของบริการ**

### **4.1. พีเจอร์ของบริการ**

#### **4.1.1. ขอบัญญัติทั่วไป**

บริการนี้จะทำงานต่างๆ ที่ได้อธิบายไว้ในย่อหน้า 4.1.3 ด้านล่าง ผ่านอุปกรณ์สมาร์ตของลูกค้า โดยใช้คุณสมบัติการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ของรถ

ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาและการใช้บริการด้วยวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลและตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ

โดยสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและสิทธิของบุคคลที่สาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งานบริการ ให้อูที่ส่วนคำถามที่พบบ่อย (FAQ) บน Brand Website นอกจากนี้ลูกค้าสามารถติดต่อ Brand Customer Contact Center ที่เกี่ยวข้องโดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่ใหไว้ในย่อหน้าที่ 9 ด้านล่าง

#### **4.1.2. การเปิดใช้งานลิงก์การสื่อสารเครือข่ายโดยอัตโนมัติและการเปิดเผยข้อมูล**

เมื่อลูกค้าสมัครใช้งานบริการที่เชื่อมต่อที่จัดให้โดย PSA แล้ว (เช่น บริการ) จะมีการสร้างลิงก์การสื่อสารผ่านเครือข่ายระหว่างรถและเซิร์ฟเวอร์การจัดการอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และรักษาสถานะการเชื่อมต่อสำหรับการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการทำงานของบริการที่เชื่อมต่อโดยส่วนใหญ่แล้ว

ลิงก์การสื่อสารผ่านเครือข่ายจะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติในบางกรณีจะต้องดำเนินการเปิดใช้งานด้วยตัวเองโดย  
ตัวแทนจำหน่ายรถ โปรดติดต่อ Customer Contact Center สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม  
(ดูรายละเอียดในเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 9 ด้านล่าง)

ถ้าลูกค้าต้องการควบคุมการเปิดเผยข้อมูลได้ คุณสามารถเลือกจำกัดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทุกเมื่อ  
รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์หรือข้อมูลเสียง (ถ้ามี)  
โดยเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวสำหรับรถ  
วิธีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องจะขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของรถ  
โปรดดูที่คู่มือเจ้าของรถหรือคู่มือผู้ใช้หรือติดต่อ Customer Contact Center สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ถ้าลูกค้าเลือกจำกัดการเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะการจำกัดข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ (ถ้ามี)  
การจำกัดดังกล่าวอาจจำกัดข้อบัญญัติของบริการนี้

บริการนี้จำเป็นต้องมีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อการเชื่อมต่อ แต่การจัดการอุปกรณ์  
การอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ และจัดการรหัสเริ่มต้นจะไม่มีผลโดยการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว

ลูกค้าจะต้องแจ้งให้บุคคลใดๆ ที่ใช้งานบริการนี้หรือโดยสารในรถไปด้วย  
ว่ามีการรวบรวมและเปิดเผยข้อมูลตามที่อธิบายรายละเอียดไว้ในส่วนคำประกาศความเป็นส่วนตัวด้านล่าง

ถ้าลูกค้าเป็นนายจ้างและจัดการรถยนต์ให้กับพนักงานที่มีบริการนี้ติดตั้งไว้  
จะต้องทำให้แน่ใจว่าพนักงานปฏิบัติตามสิทธิและข้อผูกมัดทางกฎหมายของผู้ใช้ของบริการนี้  
ลูกค้ามีความรับผิดชอบสำหรับการแจ้งให้พนักงานของตนที่ใช้บริการนี้ได้ทราบข้อบัญญัติของข้อกำหนดและเงิ  
นไขทั่วไปเหล่านี้ และโดยเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขา  
นอกจากนี้ลูกค้ายังต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลใช้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของพนักงาน  
(หากเกี่ยวข้อง) และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานโดยทั่วไป

เราจะไม่รับผิดชอบถ้าคุณละเมิดข้อผูกมัดทางกฎหมายและสัญญาของบุคคลที่สาม

#### 4.1.3. ฟีเจอร์ของบริการ

เมื่อลูกค้าสมัครใช้งานและเปิดใช้งานบริการนี้แล้ว ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือน SMS  
ที่ส่งไปที่อุปกรณ์สมาร์ตโฟนของคุณทุกครั้งที่รถส่งสัญญาณเตือนจากทริกเกอร์เหตุการณ์น่าสงสัยว่าเป็นโจรกรรมใดๆ  
ตัวอย่าง เช่น  
รถอาจทริกเกอร์สัญญาณเตือนถ้ามีใครบางคนมาเปิดประตูรถหรือระบบตรวจพบการเคลื่อนไหวของรถ  
อุปกรณ์เตือนในรถหากติดตั้งไว้ จะเชื่อมต่อกับกล่องควบคุมการส่งข้อมูลระยะไกลในรถซึ่งใช้เพื่อเชื่อมต่อเพื่อส่ง  
SMS

#### 4.2. การอัปเดตฟีเจอร์และการจัดการอุปกรณ์จากระยะไกล

PSA อาจมีการอัปเดตฟีเจอร์ต่างๆ ของบริการนี้  
การเข้าถึงฟีเจอร์ที่ปรับปรุงเหล่านี้อาจกำหนดให้ลูกค้าต้องยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการที่ปรับปรุงใ  
หมซึ่งอาจไม่ได้เป็นการยอมรับทางระบบ ทั้งนี้โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดของข้อที่ 3.3

ลูกค้าได้รับทราบไว้ ณ ที่นี้ว่า  
เราอาจมีการแก้ไขบริการเป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนและแสดงรายการข้อมูลอัปเดตที่ใช้ได้  
รวมถึงการอัปเดตความปลอดภัยที่จำเป็นเพื่อให้อุปกรณ์ในรถและบริการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้เสมอ

หากเกี่ยวข้องและเป็นส่วนหนึ่งของบริการนี้ PSA จะมีสิทธิ์ใช้เทคโนโลยี “ผ่านอากาศ”  
เพื่อเข้าถึงรถจากระยะไกลและส่งแพ็คเกจอัปเดตและดำเนินการจัดการอุปกรณ์จากระยะไกลได้ เทคโนโลยี  
“ผ่านอากาศ” หมายถึงการสื่อสารทั้งหมดโดยไม่มีการเชื่อมโยงเครือข่ายทางกายภาพ (เช่น GSM 4G, WiFi)

สำหรับกรณีอื่นๆ ทั้งหมด ลูกค้ายอมรับและรับทราบว่า จะมีการส่งแพ็คเกจอัปเดต “ผ่านอากาศ”  
ไปถึงลูกค้าด้วยวิธีการส่งข้อความพร้อมข้อมูลแสดงที่จอแสดงผลอุปกรณ์เคลื่อนที่

การอัปเดตจะถูกตั้งเวลาไว้ให้ทำงานเมื่อรถดับเครื่องแล้ว หากลูกค้าจำเป็นต้องใช้รถในระหว่างการอัปเดตหรือติดตั้งการอัปเดต แต่บริการนี้จะไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว

สามารถสตาร์ทรถได้

PSA แนะนำให้ลูกค้าดาวน์โหลดอัปเดตโดยเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ ถ้าลูกค้าไม่ได้ทำการอัปเดตด้วยแพคเกจที่ PSA ส่งให้และต้องการรักษาความสอดคล้องมาตรฐานของบริการ PSA ไม่รับประกันสำหรับการขาดความสอดคล้องมาตรฐานใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือปรากฏภายในช่วงเวลาในระหว่างการจัดส่งบริการให้ใช้งานภายใต้สัญญา

[ถ้าลูกค้าเลือกที่จะไม่ติดตั้งการอัปเดตดังกล่าวหรือเลือกไม่รับการอัปเดตอัตโนมัติ ลูกค้าอาจไม่สามารถใช้งานแอปพลิเคชันและบริการต่อได้ และรวมถึงการใช้งานต่อเนื่องของบริการของลูกค้าจะอยู่ภายใต้ความเสี่ยงของลูกค้าและความรับผิดชอบของลูกค้า แต่เพียงผู้เดียว]

ลูกค้ายอมรับและรับทราบว่าซอฟต์แวร์ของเราจะใช้เทคโนโลยี “ผ่านอากาศ” เพื่อทำกิจกรรมดังต่อไปนี้โดยไม่ต้องมีการดำเนินการใดๆ จากลูกค้า:

- การติดตั้งอัปเดตเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของบริการ
- การอัปเดตที่จำเป็นเมื่อเปลี่ยนผู้ให้บริการเครือข่าย
- การติดตั้งที่จำเป็นเพื่อทำให้บริการใหม่พร้อมใช้งานซึ่งลูกค้าได้เปิดใช้งานไว้ก่อนหน้านี

ในกรณีนี้ การอัปเดตหรือการติดตั้งอัปเดตจะถูกตั้งเวลาไว้ให้ทำงานเมื่อรถดับเครื่องแล้ว หากลูกค้าจำเป็นต้องใช้รถในระหว่างการอัปเดตหรือติดตั้งการอัปเดต สามารถสตาร์ทรถได้ แต่บริการนี้จะไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวจนกว่าจะเสร็จสิ้นการอัปเดตหรือการติดตั้ง

สำหรับการอัปเดตผ่านอากาศ การเชื่อมต่อเครือข่ายคลื่นวิทยุที่ปลอดภัยระหว่างรถยนต์และเซิร์ฟเวอร์การจัดการอุปกรณ์จะจัดตั้งขึ้นหลังจาก "เปิดการจราจรเบ็ดเสร็จรถยนต์" แต่ละครั้งเมื่อเครือข่ายโทรศัพท์มือถือพร้อมให้บริการ การกำหนดค่าการเชื่อมต่อจะต้องตั้งค่าเป็น "รถยนต์ที่เชื่อมต่อ" เพื่ออนุญาตการจัดตั้งการเชื่อมต่อเครือข่ายคลื่นวิทยุ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของรถยนต์

การรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และการจัดการอุปกรณ์และการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้อง ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์จากระยะไกลจะดำเนินการเมื่อจำเป็นเพื่อความปลอดภัยกับข้อมูลทางกฎหมายที่ซึ่ง ผู้ผลิตรถที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตาม (เช่น กฎหมายความเป็นส่วนตัวในผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบการเรียกคืนรถยนต์ทางอิเล็กทรอนิกส์) หรือเมื่อจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ของผู้ใช้รถและผู้โดยสารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงการสมัครใช้งานบริการที่เชื่อมต่อที่มีผลใช้งาน

การจัดตั้งการเชื่อมต่อเครือข่ายคลื่นวิทยุที่ปลอดภัยและการอัปเดตจากระยะไกลที่เกี่ยวข้องจะไม่มีผลต่อการตั้งค่า ความเป็นส่วนตัวและจะทำในบัญชีหลักหลังจากเริ่มต้นโดยผู้ใช้รถเมื่อได้รับการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้อง

## 5 – ข้อกำหนดทางเทคนิค

บริการนี้จะจัดให้ใช้ได้เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- ❖ ลูกค้าได้ป้อนหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่รับรองและเป็นข้อมูลล่าสุดที่ต้องการ
- ❖ รถยนต์และอุปกรณ์สมาร์ทของลูกค้ามีการเชื่อมต่อข้อมูลมือถือที่เสถียร
  - ลูกค้าจะต้องให้แน่ใจว่า:
    - อุปกรณ์สมาร์ทเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้
    - รถยนต์อยู่ในประเทศหนึ่งประเทศใดที่ได้แสดงรายการไว้ในย่อหน้าที่ซึ่งสามารถสมัครใช้งานและเปิดใช้งานบริการได้ 2.3
    - รถยนต์อยู่ในพื้นที่ภายใต้ความครอบคลุมสัญญาณของเครือข่ายมือถือ

- ❖ ลูกค้ามีการสมัครใช้งานที่มีผลใช้ได้สำหรับบริการการเตือนที่เชื่อมต่อและมีอุปกรณ์เตือนติดตั้งมาพร้อมกับรถแล้ว

ถ้าลูกค้าเปลี่ยนอุปกรณ์สมาร์ตในระหว่างช่วงเวลาภายในสัญญาและต้องการใช้บริการนี้ต่อ ลูกค้าจะต้องทำกระบวนการจับคู่ใหม่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของแอปพลิเคชันและของกระบวนการจับคู่ นอกจากนี้ลูกค้ายังจะต้องแจ้งให้ PSA ทราบหากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฟีเจอร์และบริการนี้และการขอรับคำแนะนำวิธีใช้งานบริการ โปรดดูที่ส่วน “คำถามที่พบบ่อย” (FAQ) ใน Brand Website นอกจากนี้ลูกค้าสามารถติดต่อ Brand Customer Contact Centre ที่เกี่ยวข้องโดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่ให้ไว้ในย่อหน้าที่ 9

## 6 – ระยะเวลาของบริการ – การสิ้นสุดสัญญา – การปิดใช้งาน

### 6.1. ระยะเวลาของบริการและการสิ้นสุดสัญญา

บริการนี้พร้อมให้ใช้งานด้วยระยะเวลา 3 ปีนับจากวันแรกของระยะเวลาประกันของรถใหม่ของ Brand ตามที่กำหนดไว้ในบัตรลงทะเบียน

ในช่วงระยะเวลา 3 ปีนี้

บริการจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติถ้าเครือข่ายการสื่อสารที่ใช้ในการส่งมอบบริการไม่พร้อมใช้งานอีกต่อไปหรือมีสถานะล้มเหลวที่เนื่องมาจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมเครือข่าย 2G และ/หรือ 3G และ/หรือ 4G ได้ตัดสินใจปิดระบบ ข้อมูลเกี่ยวกับการสิ้นสุดของสัญญาจะแสดงไว้ใน Brand Website ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนถึงวันที่สิ้นสุดการให้บริการ

ถ้าไม่มีการสิ้นสุดสัญญาโดยอัตโนมัติตามกรณีข้างต้น หลังจากระยะเวลา 3 ปีดังกล่าว เราอาจจัดให้บริการพร้อมใช้งานต่อภายใต้ระยะเวลาที่ไม่ระบุแน่ชัด และ Brand มีสิทธิ์ที่จะสิ้นสุดสัญญาได้ทุกเมื่อไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ข้อมูลเกี่ยวกับการสิ้นสุดของสัญญาจะแสดงไว้ใน Brand Website ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนถึงวันที่สิ้นสุดการให้บริการ

หากบริการเป็นแบบมีค่าธรรมเนียม

หากมีการสิ้นสุดสัญญาก่อนเวลาคงกำหนดของสัญญาตามที่อธิบายไว้ข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับการปิดระบบเครือข่าย 2G และ/หรือ 3G และ/หรือ 4G

ลูกค้าสามารถขอรับเงินคืนตามสัดส่วนสำหรับการสิ้นสุดสัญญาก่อนครบกำหนดโดยขึ้นอยู่กับเวลาที่เกิดการสิ้นสุดสัญญาและช่วงระยะเวลาความพร้อมใช้งานของบริการ

บริการอาจได้รับการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ หรือเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ๆ ตามการพัฒนาของเทคโนโลยีหรือความต้องการของลูกค้า PSA อาจรวมฟีเจอร์ของบริการไว้ในฟีเจอร์ใหม่และ/หรือบริการใหม่ใดๆ

การเข้าถึงฟีเจอร์ใหม่และ/หรือบริการใหม่เหล่านี้ที่มาแทนที่บริการหรือในแหล่งที่ฟีเจอร์ของบริการถูกรวมไว้อาจขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการยอมรับในการปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการอย่างชัดเจนของลูกค้าอีกครั้ง

ความพร้อมใช้งานของบริการไม่สามารถรับประกันได้อย่างถาวรเนื่องจากอาจเกิดปัญหาทางเทคนิคในอนาคตที่เป็นไปได้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดที่สมาร์ตโฟน ระบบปฏิบัติการ ความพร้อมบริการของเครือข่าย

การยกเลิกสนับสนุนสภาพแวดล้อมทางเทคนิคในตลาด)

ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีจะทำงานได้ตรงที่เทคโนโลยีที่รู้จักในช่วงเวลาของการสมัครใช้งานบริการนี้ยังไม่ถูกยกเลิกใช้งานเมื่อเปรียบเทียบกับเทคโนโลยีที่มีใช้กันทั่วไปในตลาด ด้วยเหตุนี้ PSA

สงวนสิทธิ์ในการถอนการให้บริการและสิ้นสุดสัญญาถ้าเทคโนโลยีที่ใช้เพื่อให้บริการนี้ถูกยกเลิกใช้งานเมื่อเปรียบเทียบกับเทคโนโลยีที่มีใช้กันทั่วไปในตลาด โดย PSA

จะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างเหมาะสมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## 6.2 การสิ้นสุดสัญญาโดยลูกค้า

(i) บริการจะถือเป็นการสิ้นสุดสัญญา ถ้า:

- ❖ ลูกค้าต้องการสิ้นสุดสัญญา
- ❖ ลูกค้าไม่ได้จ่ายค่าธรรมเนียมของบริการ
- ❖ รถยนต์ถูกขายต่อ
- ❖ รถยนต์ถูกทำลายทิ้ง
- ❖ รถยนต์ถูกขโมยและลูกค้าได้รับเงินชดเชยจากบริษัทประกันของลูกค้า

(ii) ในกรณีที่รถยนต์ถูกขายต่อ ลูกค้าจะต้อง:

- ❖ สิ้นสุดการใช้บริการ
- ❖ หลีกเลี่ยงการใช้บริการ
- ❖ ปฏิบัติตามข้อผูกมัดทั้งหมดกับบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงผู้ซื้อรถต่อ โดยสอดคล้องกับเงื่อนไขข้อ 4.1.2 ข้างต้น  
(รวมถึงการแจ้งให้ผู้ซื้อรถต่อหรือเจ้าของผู้เช่าซื้อคนใหม่ได้ทราบถึงการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล) ในบริบทดังกล่าว โปรดทราบว่า การเปิดใช้งานบริการนี้ของเจ้าของใหม่จะรถยนต์จะถูกปิดทำงาน

ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการใช้งานใดๆ ของบริการที่ได้ทำหลังจากได้ขายรถยนต์ ถ้าลูกค้าไม่ได้แจ้งเรื่องการขายรถให้ PSA ได้ทราบ ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง

(iii) ในกรณีใดๆ ข้างต้นที่กล่าวมาใน ((i) และ (ii)) ลูกค้าจะต้องแจ้งเรื่องการขายรถไปที่ Brand โดยผ่านการส่งจดหมายไปที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์ หรือใช้แบบฟอร์มทางออนไลน์ที่ Brand Website (หัวข้อ "สัญญา") ลูกค้าจะต้องให้แน่ใจว่าบัญชีของตนไม่ได้เชื่อมโยงกับรถอีกต่อไปหากมีการสิ้นสุดสัญญา (และโดยเฉพาะเมื่อได้ขายรถต่อ ทำลายรถ หรือรถถูกขโมย) และต้องให้แน่ใจว่าได้ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในรถแล้ว PSA จะสิ้นสุดสัญญาต่อจากนั้น

## 6.3 การสิ้นสุดสัญญาโดย PSA Automobiles SA เนื่องจากพบการละเมิดสัญญา

ถ้าลูกค้าได้ละเมิดข้อบัญญัติใดๆ ของสัญญานี้ รวมถึงข้อกำหนดในย่อหน้า 6.2 และ/หรือข้อกำหนดของการใช้บริการด้วยวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลและตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ โดยสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง PSA Automobiles SA อาจดำเนินการต่อไปนี้ด้วยดุลพินิจของเราแต่เพียงฝ่ายเดียว

- ระงับสัญญาโดยอัตโนมัติ
- สิ้นสุดสัญญาก่อนวันที่สิ้นสุดของสัญญา ถ้าสัญญาไม่ใส่ใจประกาศแจ้งการบังคับใช้อย่างเป็นทางการ

เราขอเน้นย้ำโดยเฉพาะว่าลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการใช้งานใดๆ ของบริการที่ได้ทำหลังจากสิ้นสุดสัญญาตามที่ระบุไว้ในย่อหน้า 6 แล้ว

## 7 – การทำงานผิดปกติของบริการ

ถ้าบริการทำงานผิดปกติ ลูกค้าจะต้อง:

- ตรวจสอบยืนยันว่าปัญหามาจากการทำงานผิดปกติจริงและไม่ใชความผิดพลาดของผู้ใช้ โดยตรวจสอบจากส่วนคำถามที่พบบ่อย (FAQ) บน Brand Website
- ติดต่อ Brand Customer Contact Center โดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่ให้ไว้ในข้อ 9 ด้านล่าง ถ้าปัญหานั้นเป็นการทำงานผิดปกติของบริการจริง

นอกจากนี้ เพื่อให้มั่นใจในการทำงานราบรื่นและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของบริการ PSA อาจจะ:

- ❖ อัปเดตซอฟต์แวร์ของบริการ (คอมพิวเตอร์และระบบอิเล็กทรอนิกส์) จากระยะไกล ตามที่ให้แนวทางไว้ในเงื่อนไขข้อ 4 ข้างต้น

- ❖ แนะนำให้ลูกค้าอัปเดตแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สมาร์ตโฟนของตน

## 8 – สิทธิในการถอนความยินยอม

เมื่อลูกค้าในฐานะผู้บริโภคได้สมัครใช้งานบริการแบบต้องจ่ายค่าบริการ ลูกค้ามีสิทธิในการถอนความยินยอมจากสัญญา (โดยไม่ต้องระบุเหตุผล) ภายใน 14 วันนับจากข้อสรุป (รวมถึงการเปิดใช้งาน) ของสัญญา (“ระยะเวลาการถอนความยินยอม”)

เมื่อต้องการใช้สิทธิในการถอนความยินยอม ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ PSA ทราบผ่าน “การติดต่อของลูกค้า” ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก 3 ของการตัดสินใจเพื่อถอนความยินยอมจากสัญญา ลูกค้าสามารถใช้แบบฟอร์มการถอนความยินยอมของรุ่นที่ให้ไว้ในภาคผนวก 2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ แต่ไม่จำเป็นต้องใช้แบบฟอร์มนั้นก็ได้อีก

ลูกค้ายังสามารถกรอกข้อมูลและส่งแบบฟอร์มการถอนความยินยอมของรุ่นหรือคำรับรองที่ชัดเจนอื่นใดใน “แผนกลูกค้าสัมพันธ์” “แบบฟอร์มออนไลน์” ถ้ามีระบุไว้ในภาคผนวก 3 ถ้าลูกค้าใช้ตัวเลือกนี้ เราจะส่งการตอบรับการถอนความยินยอมโดยไม่ล่าช้าเกินควรผ่านทางสื่อที่สเถียร (เช่น ทางอีเมล)

เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของระยะเวลาการถอนความยินยอม ลูกค้าจะมีระยะเวลาเพียงพอในการส่งการแจ้งขอถอนความยินยอมก่อนวันสิ้นสุดระยะเวลาการถอนความยินยอม

ในกรณีการถอนความยินยอมจากสัญญาที่ให้รายละเอียดไว้ข้างต้น PSA จะต้องคืนเงินค่าบริการที่ลูกค้าได้จ่ายไป (ถ้ามี) โดยไม่ล่าช้าเกินควรและไม่เกินสิบสี่วันนับจากวันที่ PSA ได้รับแจ้งถึงการตัดสินใจถอนความยินยอมจากสัญญา ในทุกกรณี การขอคืนเงินจะทำได้ด้วยวิธีเดียวกับการชำระเงินที่ใช้สำหรับการทำธุรกรรมเริ่มต้น เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น การคืนเงินดังกล่าวจะไม่มีกรเรียกเก็บค่าบริการใดๆ กับลูกค้าในทุกกรณี

## 9 – BRAND CUSTOMER CONTACT CENTRE

ลูกค้าสามารถติดต่อกับ Brand Customer Contact Centre สำหรับการสอบถามใดๆ เกี่ยวกับบริการหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ

- ผ่านทางโทรศัพท์ไปที่ฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้าที่หมายเลขตามทีระบุไว้ในภาคผนวก 3 (ค่าธรรมเนียมการโทรตามผู้ให้บริการในท้องถิ่น) ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8:00 น. ถึง 9:00 น. และวันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 19:00 น. และแจ้งเจ้าหน้าที่ว่าต้องการสอบถามเกี่ยวกับเรื่องบริการการเตือนที่เชื่อมต่อ
- ทางออนไลน์ ที่: Brand Website (ส่วน “Contact”)
- โดยส่งจดหมายไปที่: แผนกลูกค้าสัมพันธ์ของ Brand

## 10 – เหตุสุดวิสัย

จะไม่ถือว่าคู่สัญญาได้ละเมิดข้อตกลงนี้หรือรับผิดชอบต่อการล่าช้าในการปฏิบัติตามสัญญา หรือการไม่สามารถทำตามสัญญา ข้อผูกมัดใดๆ ของสัญญา หากการล่าช้าดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัย

เหตุการณ์ต่อไปนี้จะถือว่าเป็นเหตุสุดวิสัย โดยไม่คำนึงว่าจะพิจารณาเป็นเหตุสุดวิสัยภายใต้กฎหมายหรือไม่

- การปิดระบบเครือข่ายมือถือเป็นบางส่วนหรือทั้งระบบของผู้ให้บริการตามคำสั่งของรัฐบาล ซึ่งบริการนี้ต้องทำงานโดยผ่านเครือข่ายและ/หรือของบริการอื่นโดยทั่วไป
- การทำงานผิดปกติบางส่วนหรือทั้งหมดอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักหรือการระงับเครือข่ายของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือที่ใช้สำหรับบริการนี้
- การดำเนินการต่อเนื่องในทางอุตสาหกรรมโดยพนักงานของ PSA หรือพนักงานของ Brand หรือของผู้ให้บริการหรือผู้จัดหา

## 11 – ข้อจำกัด - ความรับผิด

### 11.1. ข้อจำกัดของบริการ

การทำงานของบริการอาจมีข้อจำกัดเป็นครั้งคราวและในบางตำแหน่งที่ตั้ง เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่นอกเหนือการควบคุมได้ของ PSA ซึ่งส่งผลต่อความครอบคลุมเครือข่ายมือถือที่มีประสิทธิภาพ และเงื่อนไขสภาพอากาศ คุณลักษณะทางเครือข่ายของท้องถิ่น

ประสิทธิภาพของบริการอาจได้รับผลกระทบถ้าเครือข่ายการสื่อสารที่ใช้สำหรับการส่งมอบบริการมีสถานะอิมตัด เนื่องจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมเครือข่าย 2G และ/หรือ 3G และ/หรือ 4G ได้ตัดสินใจปิดระบบ ทั้งนี้โดยไม่มีผลต่อสิทธิในข้อบัญญัติในย่อหน้า 6.1 (ระยะเวลาของบริการ)

### 11.2. ความรับผิด

PSA จัดทำบริการให้ใช้งานด้วยข้อผูกมัดในความพยายามที่ดีที่สุด (“*obligation de moyen*”) ความรับผิดของ PSA จะมีขึ้นโดยเชื่อมโยงกับพีเจอร์ที่โฆษณาไว้เท่านั้น ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาที่เกี่ยวข้องกับสถานะอิมตัดของเครือข่ายการสื่อสารเนื่องจากผู้ให้บริการโทรคมนาคม เครือข่าย 2G และ/หรือ 3G และ/หรือ 4G ได้ตัดสินใจปิดระบบ ด้วยเหตุนี้ PSA จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ลูกค้าละเมิดต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการนี้

ถ้าลูกค้าเป็นผู้บริโภค บริการนี้จะได้รับการคุ้มครองภายใต้ประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงการรับประกันว่า PSA จะรับผิดชอบสำหรับการขาดความสอดคล้องมาตรฐานของบริการที่เกิดขึ้นหรือปรากฏภายในช่วงเวลาในระหว่างการจัดส่งบริการให้ใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการเหล่านี้ โดยขึ้นอยู่กับการปฏิบัติตามข้อผูกมัดภายใต้สัญญานี้ของลูกค้า กรณีการขาดความสอดคล้องมาตรฐานของบริการ ลูกค้าที่เป็นผู้บริโภคมีสิทธิได้รับการเยียวยาภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขายเนื้อหาดิจิทัลและบริการดิจิทัล

ถ้าลูกค้าไม่ได้ทำการอัปเดตซอฟต์แวร์ด้วยแพคเกจที่ PSA ส่งให้และต้องการรักษาความสอดคล้องมาตรฐานของบริการ PSA ไม่รับผิดชอบสำหรับการขาดความสอดคล้องมาตรฐานใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือปรากฏภายในช่วงเวลาในระหว่างการจัดส่งบริการให้ใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการเหล่านี้

การใช้บริการนี้เป็นความรับผิดชอบเต็มและแต่เพียงผู้เดียวของลูกค้า ซึ่งจะต้องประเมินและรับผิดชอบในการประเมินเงื่อนไขและสถานการณ์ด้วยตัวเองก่อนใช้งานบริการนี้

เราแนะนำให้ใช้บริการนี้โดยสอดคล้องกับกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดภายใต้การควบคุมที่มองเห็นได้ของลูกค้า

ลูกค้าต้องตรวจสอบการใช้ที่อนุญาตในประเทศที่เกี่ยวข้อง  
และการใช้บริการรวมถึงการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายจราจรของท้องถิ่น กฎระเบียบข้อบังคับ  
หรือข้อกำหนดอื่นๆ

ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการละเมิดสิทธิ์ของบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่เพียงจำกัดที่  
การละเมิดเสรีภาพของบุคคลและสิทธิ์ในความเป็นส่วนตัว  
ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการของลูกค้าหรือโดยผู้ใช้ของรถยนต์

PSA จะไม่รับผิดชอบในกรณีนี้:

- ลูกค้าและ/หรือบุคคลที่สามใดๆ ใช้บริการนี้หรือข้อมูลที่ได้รับจากบริการไม่ว่าในวิธีใดๆ  
อย่างไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่เหมาะสม หรือไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- ไม่เปิดใช้งานบริการและ/หรือทำการระบวนการจับคู่ให้เสร็จสิ้นอย่างถูกต้อง  
และ/หรือ ไม่สามารถทำการระบวนการจับคู่เสร็จสิ้น  
โดยไม่มีผลต่อสิทธิ์ในข้อจำกัดและ/หรือข้อห้ามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้
- ลูกค้าไม่ได้ป้อนหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่รับรองและเป็นข้อมูลล่าสุดที่ถูกต้อง
- ลูกค้าและ/หรือผู้ใช้ใดๆ ของรถใช้บริการและ/หรือรถอย่างไม่เหมาะสม ไม่ปกติ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย  
หรือในลักษณะที่ละเมิดต่อสิทธิ์ของบุคคลที่สาม

ในลักษณะเดียวกัน PSA  
จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่เครือข่ายมือถือที่ต้องใช้ในการเข้าถึงบริการนั้น ไม่พร้อมใช้งานชั่วคราว  
บริการไม่พร้อมใช้งานบางส่วนหรือทั้งหมดด้วยเหตุผลที่มาจากผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือ  
หรือไม่สามารถถ่ายโอนข้อมูลอย่างปลอดภัยอันเนื่องมาจากผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือ นอกจากนี้ PSA  
ไม่รับประกันว่าบริการนี้จะไม่ติดขัดและปราศจากข้อผิดพลาดและลูกค้ายอมรับว่า PSA  
มีสิทธิ์ในการระบวนบริการนี้ แม้แต่เป็นเวลาชั่วคราว เพื่อทำการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงเครือข่ายหรือระบบ  
หรือเมื่อเกิดความแออัดของเครือข่ายหรือด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัยและความสอดคล้องกฎระเบียบควบคุม

## 12 – ทรัพย์สินทางปัญญา – ข้อมูลส่วนบุคคล

### 12.3. ทรัพย์สินทางปัญญา

PSA  
และผู้ให้บริการของเรายังคงเป็นเจ้าของแต่เพียงผู้เดียวของสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริกา  
ร

PSA และผู้ให้บริการของเราอนุญาตสิทธิ์การใช้งานให้ลูกค้าเพื่อใช้งานบริการ  
ซึ่งสิทธิ์การใช้งานดังกล่าวครอบคลุมระยะเวลาทั้งหมดในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้ามีสถานะสมัครใช้งานบริการนี้

### 12.2. ข้อมูลส่วนบุคคล

PSA ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของลูกค้าในลำดับแรกๆ  
ลูกค้าควรอ่านคำประกาศความเป็นส่วนตัวด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ PSA  
ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

## 13 – กฎหมายที่เกี่ยวข้อง – ข้อพิพาท – บริการไกลเกลี่ยสำหรับผู้บริโภค

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการเหล่านี้อยู่ภายใต้กฎหมายของฝรั่งเศส  
คู่สัญญาจะต้องมีการจัดการความสัมพันธ์ที่กลมเกลียวกันสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างทั้งสองฝ่าย  
หากไม่สามารถมีข้อตกลงที่กลมเกลียวกัน ลูกค้าในฐานะผู้บริโภคควรรับทราบว่า ตามมาตรา L.211-3

ของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของฝรั่งเศส (“Code de Consommation”) ก่อนที่จะยื่นฟ้องต่อศาลที่เกี่ยวข้อง และหลังจากส่งข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรถึง PSA Automobiles SA ในการใช้ตัวเลือกนี้ ลูกค้านสามารถติดต่อกับผู้ให้บริการไกล่เกลี่ยที่ขึ้นทะเบียนในรายชื่อที่เก็บไว้โดย Consumer Mediation Evaluation and Control Commission โดยสอดคล้องกับมาตรา L.615-1 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของฝรั่งเศส (“Code de Consommation”) ชื่อว่า Médiation CMFM การยื่นเรื่องข้อพิพาทสามารถทำเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังที่อยู่ดังนี้: Médiation CMFM, 19 avenue d’Italie, 75013, Paris, France หรือผ่านเว็บไซต์การไกล่เกลี่ยของท้องถิ่น

การตัดสินใจว่าจะใช้บริการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือไม่จะอยู่ภายใต้ดุลพินิจของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ถ้าลูกค้าเลือกเข้าสู่การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท คู่สัญญาเมื่อสละที่จะยอมรับหรือปฏิเสธการแก้ไขปัญหาที่เสนอโดยผู้ให้บริการไกล่เกลี่ยได้ หากไม่สามารถตัดสินใจการแก้ไขปัญหาที่กลมกลืนกันได้หรือลูกค้าเลือกที่จะไม่ใช้บริการการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หรือเมื่อการแก้ไขปัญหาที่เสนอโดยผู้ให้บริการไกล่เกลี่ยถูกปฏิเสธโดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดหรือทั้งสอง ลูกค้าอาจยื่นเรื่องถึงศาลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้พิจารณาคดีข้อพิพาทภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ตัวเลือกการไกล่เกลี่ยไม่ได้ใช้กับข้อพิพาทระหว่าง PSA Automobiles SA และลูกค้าการค้าขาย ข้อพิพาทใดๆ ที่ไม่สามารถจัดการอย่างกลมกลืนกันจะต้องอยู่ภายใต้เขตอำนาจกฎหมายของศาลที่มีอำนาจเหนือสำนักงานที่จดทะเบียนของ PSA Automobiles SA

ผู้บริโภคในสหภาพยุโรปสามารถใช้บริการแก้ไขปัญหาข้อพิพาททางออนไลน์ (ODR) ของสหภาพยุโรปเพื่อส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการซื้อทางออนไลน์ พร้อมใช้งานในที่อยู่ต่อไปนี้: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> แพลตฟอร์ม ODR

### ภาคผนวก 1: คำประกาศความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลของรถของลูกค้าจะได้รับการประมวลผลเพื่อให้บริการ "การเตือนที่เชื่อมต่อ" โดย PSA Automobiles SAS ("เรา")

เราในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามหลักพื้นฐานทางกฎหมาย "จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามสัญญา" มาตราที่ 6 (1) 1 b) ข้อบังคับทั่วไปเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล (GDPR)

ข้อมูล (ข้อมูลที่จำเป็นจะมีเครื่องหมาย * กำกับไว้)	วัตถุประสงค์
1. หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN)* วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดของบริการ (ระยะเวลา)	การเปิดใช้งาน
2. ชื่อ*, นามสกุล*, ถนน*, เลขที่*, รหัสไปรษณีย์*, เมือง/จังหวัด*, วันที่เริ่มต้นและสิ้นสุดของบริการ (ระยะเวลา)	การออกใบแจ้งหนี้และการจัดการดูแลของบริการ
3. VIN*, ที่อยู่ IP*, หมายเลขการ์ด IMEI/SIM*, หมายเลขใบรับรอง*, ID บริการ*, รายการของ ECU ที่เกี่ยวข้อง*, สถานะซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์*, เวอร์ชันฮาร์ดแวร์*, การยอมรับของผู้ใช้ในฐานะเจ้าของรถ*, ผลลัพธ์ (สำเร็จ / ไม่สำเร็จ) ของการจัดการอุปกรณ์จากระยะไกล หรือการอัปเดตซอฟต์แวร์/เฟิร์มแวร์จากระยะไกล*	ช่องทางการเชื่อมต่อระหว่างรถยนต์และเซิร์ฟเวอร์การจัดการอุปกรณ์จากระยะไกล และการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์จากระยะไกล
4. หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN)*, หมายเลขโทรศัพท์*, ลักษณะของการแจ้งเตือน	ให้การเข้าถึงสัญญาณเตือนของรถจากระยะไกล: สถานะ (เปิด/ปิด) การแจ้งเตือน ประวัติเมื่อมี (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ดูที่ข้อกำหนดและเงื่อนไข)

ข้อมูลที่ระบุข้างต้นจะถูกจัดเก็บไว้เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ในคอลัมน์ "ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล"

### ผู้รับ

เราจะแบ่งปันข้อมูลของคุณตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ด้านล่างให้กับผู้รับดังต่อไปนี้:

ข้อมูล	วัตถุประสงค์	ผู้รับ
ข้อมูลที่กล่าวถึงข้างต้นในหัวข้อ 4	การให้บริการการเตือนที่เชื่อมต่อ	ทีม ICT และสนับสนุนภายใน ทีมธุรกิจและผลิตภัณฑ์
ข้อมูลที่กล่าวถึงข้างต้นในหัวข้อ 2	การออกใบแจ้งหนี้	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, France

### สิทธิของคุณ

ในฐานะเจ้าของข้อมูล คุณมี สิทธิในการเข้าถึง สิทธิในการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง สิทธิในการขอลบข้อมูล (สิทธิในการขอให้ลืมนข้อมูล) สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูล สิทธิในการโอนข้อมูล สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ ซึ่งเป็นไปตามขอบเขตของมาตรา 6 (1) 1 e) หรือ f) ของ GDPR

หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ของการตลาดทางตรงโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โปรดทราบว่าสิทธิของคุณตามที่ระบุไว้ข้างต้นนั้นจะมีข้อจำกัดภายใต้กฎหมาย และเราจะต้องปฏิบัติตามภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้

หากคุณต้องการขอใช้สิทธิของคุณที่อธิบายไว้ข้างต้น โปรดติดต่อเราทางอีเมลที่ [privacyrights@stellantis.com](mailto:privacyrights@stellantis.com)

เรา ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลที่ได้รับผิดชอบ สามารถอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อ (เช่น การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ของคุณ)

หรือสามารถอัปเดตด้วยตัวเองได้ทุกเมื่อหากระบบหรือแอปพลิเคชันของเรามีฟังก์ชันการทำงานดังกล่าว

หากต้องการใช้สิทธิของคุณในการยื่นข้อร้องเรียน (มาตรา 77 ของ GDPR)

โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่กำกับดูแลกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง สำหรับฝรั่งเศส โปรดติดต่อ Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

#### **การติดต่อกับเรา**

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

ดูรายชื่อสมาชิกคณะกรรมการผู้บริหารได้ที่นี่:

<https://www.stellantis.com/fr/groupe/gouvernance/top-executive-team> .

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับบริการ

คุณสามารถติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์หรือศูนย์ติดต่อลูกค้า

#### **การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ดูแลการคุ้มครองข้อมูล**

อีเมล: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

## ภาคผนวก 2

สิทธิในการถอนความยินยอม – แบบฟอร์มรุ่น

For PSA Automobiles SA:

ฉัน (เรา) ขอแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการถอนความยินยอมจากบริการ "บริการที่เชื่อมต่อ"

วันที่การสมัครใช้งาน: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ชื่อรถยนต์:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

VIN ของรถยนต์:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ชื่อเต็มของลูกค้า:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ที่อยู่ของลูกค้า

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

วันที่:

**ภาคผนวก 3 - คำจำกัดความ: Brand – เว็บไซต์ – แอป MyBrand - การติดต่อ**

ในเอกสารต่อไปนี้ทั้งหมด Brand หมายถึง Brand หนึ่งใดดังต่อไปนี้:

ชื่อองค์กร (หน่วยงานส่วนกลาง)	
<b>PEUGEOT</b>	Automobiles Peugeot บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ด้วยทุนจดทะเบียน 172,711,770 ยูโร มีสำนักงานตามที่ตั้งจดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France จดทะเบียนกับสำนักงานทะเบียนธุรกิจและค้าและบริษัทแห่งเมืองแวร์ซาย ฝรั่งเศส หมายเลขทะเบียนการค้าเลขที่ 552 144 503
<b>OPEL</b>	Opel Automobiles GmbH บริษัทจำกัดมีทุนจดทะเบียน 25,100 ยูโร มีสำนักงานตามที่ตั้งจดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany จดทะเบียนกับสำนักงานทะเบียนธุรกิจและค้าและบริษัทแห่งเมืองดาร์ทสดัตต์ เยอรมนี หมายเลขทะเบียนการค้า HRB 91821
<b>VAUXHALL</b>	Vauxhall Motors Limited เป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศอังกฤษและเวลส์ หมายเลขจดทะเบียนบริษัทเลขที่ 00135767 และมีสำนักงานตามที่ตั้งจดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ Chalton House Uk1-101-135 Luton Road, Chalton, Luton, Bedfordshire, England, LU4 9TT

Brand Services Store อ้างอิงถึงร้านค้าบริการที่เชื่อมต่อของ Brand ในท้องถิ่น แอป MyBrand อ้างอิงถึงลิงก์ไปยังแอปพลิเคชันสมาร์ตโฟนและเว็บไซต์ ใน THAILAND ที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้:

	<b>Brand Connect /Brand Services Store</b>	ลิงก์เว็บไซต์สำหรับส่วนคำถามที่พบบ่อย	<b>Brand Website</b>
Peugeot	<a href="https://services-store.peugeot.co.th/th-TH">https://services-store.peugeot.co.th/th-TH</a>	TBC	<a href="https://peugeot.co.th">https://peugeot.co.th</a>

รายละเอียด การติดต่อ (หรือการติดต่อลูกค้าหรือ Customer Contact Center) ใน THAILAND มีกำหนดไว้ดังนี้:

Brand	รายละเอียดการติดต่อ

Peugeot

TBC

แผนกลูกค้าสัมพันธ์ Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France