

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขายและการใช้ระบบนำทางที่เชื่อมต่อและคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อ (“แพ็คเกจระบบนำทางที่เชื่อมต่อ”) และคำประกาศความเป็นส่วนตัว

1. วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการขายและใช้เหล่านี้ (“เงื่อนไข”) คือเพื่อกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขและขั้นตอนสำหรับการลงทะเบียน (การสมัครใช้งานเริ่มต้นและการต่ออายุ) และการทำงานของบริการระบบนำทางที่เชื่อมต่อและคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อ (“แพ็คเกจระบบนำทางที่เชื่อมต่อ”) โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตหรือความพร้อมบริการของประเทศ (ให้รายละเอียดไว้ในเงื่อนไขเหล่านี้) ซึ่งเรียกแต่ละรายการและรวมกันเป็น “บริการ” (ตามที่เกี่ยวข้อง) ตลอดเงื่อนไขการใช้บริการเหล่านี้ บริการเหล่านี้จัดให้โดยผู้ให้บริการ (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2 ด้านล่าง) และสำหรับการใช้ร่วมกับรถที่ซื้อโดยเป็นข้อเสนอรายการหนึ่งจากแบรนด์ของผู้ผลิตตามที่กำหนดไว้และให้รายการไว้ในภาคผนวก 1.B.1 และเป็นบริการที่มีสิทธิ์ใช้สำหรับรถที่มีระบบนำทางในรถและจอสัมผัสในรถ (“รถยนต์”) เงื่อนไขเหล่านี้ใช้กับบริการ (รวมถึงการต่ออายุ) โดยไม่ความผันแปรขึ้นอยู่กับแต่ละบริการ

เมื่อลูกค้าสมัครใช้บริการ จะมีสัญญาจัดทำขึ้นระหว่างผู้ให้บริการและลูกค้า (“ลูกค้า” หรือ “คุณ” ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.1 ด้านล่าง) และประกอบด้วย:

- เงื่อนไขเหล่านี้ได้แก่ ภาคผนวก 1.A และ 1.B และ 4 และ หากเกี่ยวข้อง
- แบบฟอร์มการสมัครใช้งานที่มีเงื่อนไขเหล่านี้แนบไว้ หรือกำหนดไว้ในร้านค้าออนไลน์ของแบรนด์รถยนต์ที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก 1.B.2 (the “ร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์”) และ
- คำประกาศความเป็นส่วนตัว ที่กำหนดไว้ในภาคผนวก 2

(อ้างอิงเป็น “สัญญา”)

เราแนะนำให้ท่านอ่านข้อกำหนดและนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียด ที่เกี่ยวข้องกันสัญญารวมถึงคำประกาศความเป็นส่วนตัว ก่อนใช้งานบริการ ถ้าคุณใช้บริการของบุคคลที่สาม คุณยอมรับว่าข้อกำหนดของบริการที่จัดทำโดยบุคคลที่สาม นั้นจะมีผลผูกมัดระหว่างคุณและบุคคลที่สามนั้นเพียงอย่างเดียว และไม่ใช้ระหว่างคุณและผู้ให้บริการหรือผู้ผลิต และเราทำหน้าที่ในนามของคนกลางระหว่างคุณและบุคคลที่สามนั้น เราไม่รับผิดชอบสำหรับข้อกำหนดของบริการที่จัดทำโดยบุคคลที่สาม รวมถึงผู้ให้บริการไร้สายใดๆ และเราไม่มีข้อผูกมัดหรือมีความรับผิดชอบภายใต้ข้อกำหนดของบริการเหล่านั้น

2. ผู้ให้บริการและการเปิดเผยข้อมูล

2.1. บริษัทผู้ให้บริการ

บริการนี้เสนอให้โดย PSA Automobiles SA ซึ่งมีสำนักงานตามที่ตั้งทะเบียนที่ 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France หรือบริษัทในเครือของ Stellantis ตามที่แจ้งไว้เป็นครั้งคราว (“ผู้ให้บริการ” หรือ “เรา” หรือ “พวกเรา”)

หน่วยระบบนำทางและจอสัมผัส จะให้มาพร้อมกับรถยนต์ ณ จุดขายภายใต้เครือข่ายของผู้ผลิตที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อรถยนต์ (“ศูนย์บริการรถยนต์”)

เราตกลงที่จะจัดทำบริการให้พร้อมใช้งานสำหรับคุณ โดยมีเงื่อนไขว่าคุณต้องยอมรับในข้อกำหนดเหล่านี้

2.2

การเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติของลิงก์การสื่อสารผ่านเครือข่าย

เมื่อลูกค้าสมัครใช้งานบริการที่เชื่อมต่อที่จัดให้โดยผู้ให้บริการแล้ว (เช่น บริการ) จะมีการสร้างลิงก์การสื่อสารผ่านเครือข่ายระหว่างรถและเซิร์ฟเวอร์การจัดการอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องและรักษาสถานะการเชื่อมต่อสำหรับการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญสำหรับการดำเนินงานของบริการที่เชื่อมต่อโดยส่วนใหญ่แล้ว

ลิงก์การสื่อสารผ่านเครือข่ายจะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ แต่ในบางกรณีจะต้องดำเนินการเปิดใช้งานด้วยตัวเองโดยตัวแทนจำหน่ายรถ

โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม (ดูรายละเอียดในเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 9 ด้านล่าง)

ถ้าลูกค้าต้องการควบคุมการเปิดเผยข้อมูลได้ คุณสามารถเลือกจำกัดการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทุกเมื่อ

รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์หรือข้อมูลเสี่ยง

โดยเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวสำหรับรถ

วิธีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องจะขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของรถ

โปรดดูที่คู่มือเจ้าของรถหรือคู่มือผู้ใช้หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ถ้าลูกค้าเลือกจำกัดการเปิดเผยข้อมูล โดยเฉพาะการจำกัดข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ การจำกัดดังกล่าวอาจจำกัดข้อบัญญัติของบริการนี้

บริการนี้จำเป็นต้องมีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้การเชื่อมต่อ แต่การจัดการอุปกรณ์ การอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ และการจัดการรหัสเริ่มต้นจะไม่มีผลโดยการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว

ลูกค้าจะต้องแจ้งให้บุคคลใดๆ ที่ใช้งานบริการนี้หรือโดยสารในรถไปด้วย ว่ามีการรวบรวมและเปิดเผยข้อมูลตามที่อธิบายไว้ในข้อ 4 และ 14 (ข้อมูลส่วนบุคคล) ด้านล่าง

3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการสมัครใช้งาน - ระยะเวลา - การต่ออายุ

3.1 เงื่อนไขของการสมัครใช้งาน

ลูกค้าที่ได้จดทะเบียนเป็นผู้ครอบครองหรือเจ้าของหรือผู้เช่าซื้อระยะยาวของรถยนต์สามารถลงทะเบียนสำหรับบริการ

เนื่องจากเนื้อหาของบริการมีความจำเพาะตามลักษณะเฉพาะแต่ละประเทศ ลูกค้าจะต้องสมัครใช้งานบริการในประเทศถิ่นพำนักของลูกค้า

3.2 ขั้นตอนสำหรับการสมัครใช้งาน ระยะเวลา และการต่ออายุ

3.2.1 ที่ จุดขายของศูนย์บริการรถยนต์ หากเกี่ยวข้อง:

ในกรณีที่มีการซื้อรถที่ จุดขายของศูนย์บริการรถยนต์ รถยนต์ใหม่จะมีระบบนำทางและจอสัมผัสติดตั้งมาในรถเป็นชุดมาตรฐานหรือส่วนประกอบเสริม

บริการจะพร้อมให้ใช้ได้ฟรีโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเป็นเวลา 36 (สามสิบหก) เดือนและอยู่ในแบบชุดรวมเท่านั้น

ในช่วงระยะเวลา 3 ปีนี้ บริการจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติถ้าเครือข่ายการสื่อสารที่ใช้ในการส่งมอบบริการไม่พร้อมใช้งานอีกต่อไปหรือมีสถานะอัมตัมเต็มเนื่องจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมเครือข่าย 2G และ/หรือ 3G และ/หรือ 4G ได้ตัดสินใจปิดระบบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการสิ้นสุดของสัญญาจะแสดงไว้ในเว็บไซต์ของแบรนด์รถยนต์ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนถึงวันที่สิ้นสุดการให้บริการ

3.2.2 ทางออนไลน์ผ่านร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์

ในกรณีที่มีการซื้อรถยนต์ รถยนต์ใหม่จะมีระบบนำทางและจอสัมผัสติดตั้งมาในรถเป็นชุดมาตรฐานหรือส่วนประกอบเสริม

บริการจะพร้อมให้ใช้ได้ฟรีโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเป็นเวลา 36 (สามสิบหก) เดือนและอยู่ในแบบชุดรวมเท่านั้น

ข้อเสนอที่ฟรีนี้ใช้งานได้สำหรับรถยนต์ที่ยังมีอายุไม่ถึง 36 (สามสิบหก) เดือน เริ่มนับจากวันแรกสุดของระยะเวลาการรับประกันรถใหม่

โดยผู้ผลิต ตามที่ระบุไว้ในบัตรลงทะเบียน และเฉพาะเมื่อข้อเสนอฟรีดังกล่าวไม่ได้มีการสมัครใช้งานไว้ล่วงหน้าก่อนได้รับรถยนต์ใหม่ดังกล่าว

เมื่อรถยนต์ที่ยังมีอายุไม่ถึง 36 (สามสิบหก) เดือนเริ่มนับจากวันแรกสุดของระยะเวลาการรับประกันรถใหม่โดยผู้ผลิต ตามที่ระบุไว้ในบัตรลงทะเบียน และเมื่อข้อเสนอฟรีดังกล่าวได้มีการสมัครใช้งานไว้ล่วงหน้าก่อนได้รับรถยนต์ใหม่ดังกล่าว คุณจะใช้ประโยชน์จากระยะเวลาที่เหลือของข้อเสนอฟรีดังกล่าวได้

ในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ระบุไว้ข้างต้น บริการจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติถ้าเครือข่ายการสื่อสารที่ใช้ในการส่งมอบบริการไม่พร้อมใช้งานอีกต่อไปหรือมีสถานะอัมตั่วเต็มที่เนื่องจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมเครือข่าย 2G และ/หรือ 3G และ/หรือ 4G ได้ตัดสินใจปิดระบบ ข้อมูลเกี่ยวกับการสิ้นสุดของสัญญาจะแสดงไว้ในเว็บไซต์ของแบรนด์รถยนต์ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนถึงวันที่สิ้นสุดการให้บริการ

หลังสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาใดๆ ลูกค้าสามารถต่ออายุของบริการเป็นเวลา 12 (สิบสอง) หรือ 36 (สามสิบหก) เดือนตามราคาที่กำหนด เว้นแต่เครือข่ายการสื่อสารที่ใช้ในการจัดส่งบริการจะไม่พร้อมใช้งานเนื่องจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมเครือข่าย 4G ได้ตัดสินใจปิดระบบ

ในช่วงระยะเวลา 12 (สิบสอง) หรือ 36 (สามสิบหก) เดือนเหล่านี้ บริการจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติถ้าเครือข่ายการสื่อสารที่ใช้ในการส่งมอบบริการไม่พร้อมใช้งานอีกต่อไปหรือมีสถานะอัมตั่วเต็มที่เนื่องจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมเครือข่าย 2G และ/หรือ 3G และ/หรือ 4G ได้ตัดสินใจปิดระบบ หากมีการสิ้นสุดสัญญาบริการ ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ผลิตจะส่งการแจ้งเตือนก่อนหน้านี้อย่างน้อย 30 วันก่อนวันที่สิ้นสุดการให้บริการ และจะมีการคืนเงินให้กับลูกค้าตามสัดส่วนโดยขึ้นอยู่กับระยะเวลาการใช้งานได้ของบริการ

ร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์เป็นเว็บไซต์ที่จัดการโดยผู้ให้บริการในนามตัวเองหรือในนามของผู้ผลิต ซึ่งลูกค้าสามารถลงทะเบียน หรือต่ออายุบริการ หรือซื้อการสมัครใช้งานบริการ แอปพลิเคชัน

หรือฟังก์ชันเพิ่มเติมได้ ร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์จะอัปเดตข้อมูลเป็นครั้งคราวเมื่อมีบริการ แอปพลิเคชัน และฟังก์ชันการทำงานใหม่ๆ

เงื่อนไขเหล่านี้ อาจมีการแก้ไขเมื่อมีการต่ออายุและลูกค้าจะต้องยอมรับเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่

4. คำอธิบายของบริการ

4.1 ข้อบัญญัติทั่วไป

บริการประกอบด้วยการเข้าถึงแบบออนไลน์ในรถตามที่อธิบายไว้ในข้อ 4.2 ด้านล่าง โดยผ่านจอสัมผัสที่ติดตั้งไว้ในรถ หรือโดยคำสั่งเสียง บริการจำเป็นต้องใช้ความสามารถของรถมีการเชื่อมต่อระบบเพื่อทำงานของฟีเจอร์ที่เชื่อมต่อต่างๆ ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 4.2 ข้างบน และทำการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ในรถที่จำเป็นผ่านทางอากาศเพื่อการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ (ดูข้อ 2 และ 8)

ลูกค้าต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาและข้อผูกมัดในการจำกัดการใช้เฉพาะการใช้เพื่อส่วนตัวปกติ โดยสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้และสิทธิของบุคคลที่สาม บริการนี้จัดให้เพื่อการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าเท่านั้น จะไม่มีการใช้งานข้อมูลใดๆ ของคุณภายในบริการในเชิงพาณิชย์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ

ถ้าผู้ให้บริการพบว่าการใช้บริการของคุณมากเกินไปจนรบกวนหรืออาจรบกวนความสามารถในการให้บริการแก่สมาชิกคนอื่น ๆ ได้ตามกำหนดเวลา มีคุณภาพสูงได้ และถ้าผู้ให้บริการพบว่าการใช้งานของคุณเป็นการใช้ที่สร้างการรบกวนหรือละเมิด หรือไม่สอดคล้องกับข้อหนดและเงื่อนไขของบริการ ผู้ให้บริการอาจจะระงับหรือสิ้นสุดส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของบริการที่ให้กับคุณ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ทั้งนี้โดยอยู่ภายใต้ดุลพินิจของผู้ให้บริการฝ่ายเดียว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหา ข้อกำหนด เงื่อนไข และขั้นตอนปฏิบัติในการใช้บริการ ลูกค้าสามารถดูที่ส่วนคำถามที่พบบ่อยตามลิงก์ที่ให้ไว้ในภาคผนวก 1.B.2

หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าตามรายละเอียดการติดต่อ
ที่ให้ไว้ในข้อ 9 ด้านล่าง

บริการนี้เกี่ยวข้องกับตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของรถยนต์และข้อมูลเสียง

เมื่อทำความเข้าใจถึงข้อจำกัดของบทบัญญัติของบริการ

คุณสามารถปิดใช้งานตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของรถได้ทุกเมื่อและไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

โดยทำตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในเอกสารประกอบของรถหรือโดยติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

ลูกค้าได้รับแจ้งและยอมรับว่าในกรณีอุปกรณ์แชร์ข้อมูลถูกปิดใช้งาน บริการจะไม่พร้อมให้บริการได้ ลูกค้าจะต้องเปิดใช้งานอุปกรณ์เพื่อการเข้าถึงบริการที่เกี่ยวข้อง

ถ้าลูกค้าไม่ได้ต่ออายุของสัญญาหรือถ้าการสมัครใช้งานบริการสิ้นสุดลง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับบริการที่ใช้แผนที่ที่จัดให้โดยบริการจะไม่มีการอัปเดตหรืออาจถูกนำออกหรือลบออกจากบริการ

ลูกค้าอาจต้องเสียค่าบริการให้กับผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือในขณะที่คุณใช้ข้อมูลมือถือ SMS หรือบริการเสียงถ้าใช้สมาร์ตโฟนสำหรับฟีเจอร์เฉพาะที่สามารถจับคู่โทรศัพท์ผ่านบลูทูธหรือในขณะที่ใช้ฟังก์ชันการทำให้เรอร์หน้าจอผ่าน Apple CarPlay™ หรือ Android Auto™

คุณอาจมีใบเรียกเก็บเงินสำหรับค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการมือถือของคุณ

และคุณจะต้องตรวจสอบกับผู้ให้บริการมือถือของคุณสำหรับแผนค่าบริการสำหรับการใช้บริการเครือข่ายมือถือ

ผู้ให้บริการมือถือของคุณคือบุคคลที่สามและเป็นอิสระจากเรา

เราไม่รับผิดชอบสำหรับค่าบริการที่ผู้ให้บริการมือถือของคุณเรียกเก็บคุณ ถ้า

ในความเกี่ยวข้องกับฟังก์ชันการทำงานนี้

คุณไม่ต้องการใช้แผนข้อมูลมือถือจากผู้ให้บริการมือถือของคุณหรือให้มีการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการมือถือของคุณ

คุณจะต้องไม่ใช้สมาร์ตโฟนสำหรับการทำงานดังกล่าว

4.2 คำอธิบายของบริการ

ภายใต้ข้อ 3

ข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับการสิ้นสุดสัญญาโดยอัตโนมัติและข้อกำหนดด้านล่างที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกหรือการสิ้นสุดก่อนเวลาครบกำหนด

ลูกค้ามีสิทธิในการใช้บริการที่ได้อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับช่วงระยะเวลาที่ได้สมัครใช้งานไว้

4.2.1 ระบบนำทางที่เชื่อมต่อ

ระบบนำทางที่เชื่อมต่อประกอบด้วยพีเจอาร์ดังต่อไปนี้ โดยข้อมูลจะถูกรวบรวมโดย TOMTOM SALES BV บริษัทจากเนเธอร์แลนด์

ซึ่งมีตำแหน่งที่ตั้งหลักของธุรกิจอยู่ที่ 154 De Ruijterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands (“ผู้เผยแพร่บริการ”)

หรือโดยบุคคลที่สามที่กำหนดหรือทำสัญญาโดยผู้เผยแพร่บริการ

• ข้อมูลการจราจรทางออนไลน์:

บริการนี้ช่วยให้แสดงข้อมูลสภาพการจราจรในรูปแบบเก็บบริลใหม่ □

โดยเป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมโดยผู้เผยแพร่ของบริการ ข้อมูลสภาพการจราจรบนเส้นทางที่วางแผนจะสรุปรวมเฉพาะเมื่อใช้ระบบนำทางในโหมดมุมมองการขับเท่านั้น

เมื่อใช้ตัวเลือกการจัดการการจราจรในโหมดแมนนวลหรือกึ่งอัตโนมัติ

ผู้ใช้อาจได้รับการเสนอเส้นทางทางเลือกหากมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการจราจรในเส้นทางที่วางแผนไว้ในโหมดอัตโนมัติ

จะคำนวณเส้นทางใหม่โดยอัตโนมัติในรูปแบบเรียลไทม์ หากมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการจราจรในเส้นทางที่วางแผนไว้

• ข้อมูลสภาพอากาศของท้องถิ่น:

บริการนี้ช่วยให้แสดงข้อมูลการพยากรณ์สภาพอากาศตามแนวเส้นทางและตำแหน่งปลายทางของคุณนับ รวมถึงแผนที่ระบบนำทางของรถยนต์ โดยเป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมโดยผู้เผยแพร่ของบริการ

• ข้อมูลที่จอดรถ:

บริการนี้ช่วยให้แสดงข้อมูลที่จอดรถตามแนวเส้นทางและตำแหน่งปลายทางของคุณนับ

รวมถึงแผนที่ระบบนำทางของรถยนต์
โดยเป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมโดยผู้เผยแพร่ของบริการ
สำหรับข้อมูลที่จอดรถแต่ละแห่ง
จะระบุพื้นที่ว่างและราคาค่าบริการจอดรถ
โดยเป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมโดยผู้เผยแพร่ของบริการ

• ข้อมูลราคาน้ำมันเชื้อเพลิง:

บริการนี้ช่วยให้แสดงข้อมูลราคาน้ำมันเชื้อเพลิงตาม
แนวเส้นทางและและตำแหน่งปลายทางของคนขับ
รวมถึงแผนที่ระบบนำทางของรถยนต์
โดยเป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมโดยผู้เผยแพร่ของบริการ
ตำแหน่งที่ตั้งของสถานีบริการเชื้อเพลิงและราคาสา
ดจะแสดงไว้เพื่อเป็นข้อมูลป้อนให้เท่านั้น
โดยเป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมโดยผู้เผยแพร่ของบริการ

• จุดชาร์จแบตเตอรี่:

(ใช้งานได้สำหรับยานยนต์ไฟฟ้าระบบปลั๊กอินไฮบริด
หรือยานยนต์ไฟฟ้าเท่านั้น)
บริการนี้ช่วยให้แสดงข้อมูลเทอร์มินอลการชาร์จที่
ใช้ได้ใกล้เคียงตามแนวเส้นทางและและตำแหน่งปลายทาง
ของคนขับ รวมถึงบนแผนที่ระบบนำทางของรถ
โดยเป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมโดยผู้เผยแพร่ของบริการ

• การค้นหาทางออนไลน์:

บริการนี้ช่วยให้ค้นหาข้อมูลที่อยู่หรือจุดที่นำทองเที่ยว
ว (POI)
อิงตามแผนที่ออนไลน์แทนการใช้แผนที่ในระบบนำ
ทางในรถ
โดยเป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมโดยผู้เผยแพร่ของบริการ
การค้นหาทางออนไลน์อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลแผนที่
แบบเรียลไทม์หลังจากมีการอัปเดตล่าสุดโดยผู้เผยแพร่
บริการเพื่อให้ความสามารถในการค้นหาที่เกี่ยวข้อง
และแม่นยำมากขึ้น
ถ้าลูกค้าไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
การค้นหาจะแสดงผลอิงตามแผนที่ในตัวระบบนำ
ทาง ซึ่งอาจใช้เวลาานกว่าการค้นหาทางออนไลน์

• เส้นทางทางออนไลน์:

บริการนี้ช่วยในการค้นหาเส้นทางโดยการคำนวณเม
ื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตพร้อมใช้งานเพื่อประมวล
ผลของผลการค้นหาที่เร็วขึ้นและให้เส้นทางที่เกี่ยวข้อง
มากขึ้นโดยใช้ข้อมูลแผนที่ออนไลน์หลังจากมีการ
อัปเดตล่าสุดโดยผู้เผยแพร่บริการ
การคำนวณเส้นทางจะส่งกลับไปที่เส้นทางบนแผนที่
ในระบบนำทาง

ซึ่งอาจใช้เวลาอันยาวนานกว่าเส้นทางทางออนไลน์
โดยเป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมโดยผู้เผยแพร่ของบริการ

• อัปเดตแผนที่ผ่านอากาศ:

การอัปเดตแผนที่ในระบบนำทางอาจทำงานเป็นประ
จำโดยลูกค้าไม่ต้องดำเนินการใดๆ
อิงตามโหมดการเชื่อมต่อเครือข่ายมือถือและ/หรือ
WiFi ในรถ
โดยเป็นข้อมูลที่ได้รวบรวมโดยผู้เผยแพร่ของบริการ
อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อผ่าน WiFi
ต้องทำโดยลูกค้า รวมถึงการเชื่อมต่อผ่านจุดเข้าถึง
WiFi ที่ปลอดภัย
ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ส่วนคำถามที่พบบ่อยและ/หรือข้อ
กำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมในลิงก์ในภาคผนวก
1.B.2
ถ้าลูกค้ากำหนดให้ใช้การเชื่อมต่อผ่านการใช้ WiFi
ในสมาร์โฟนของลูกค้า
ลูกค้าจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการระบบเคร
ือข่ายมือถือที่ใช้

• อาจมีบริการระบบนำทางที่เชื่อมต่ออื่นๆ

เสนอให้ในระยะเวลาของสัญญา
ซึ่งคุณสามารถใช้โดยผ่านโหมดการเชื่อมต่อเครื่อ
ข่ายมือถือและ/หรือ WiFi ในรถได้ อย่างไรก็ตาม
การเชื่อมต่อผ่าน WiFi ต้องทำโดยลูกค้า
รวมถึงการเชื่อมต่อผ่านจุดเข้าถึง WiFi ที่ปลอดภัย
ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ส่วนคำถามที่พบบ่อยและ/หรือข้อ
กำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมในลิงก์ในภาคผนวก
1.B.2
ถ้าลูกค้ากำหนดให้ใช้การเชื่อมต่อผ่านการใช้ WiFi
ในสมาร์โฟนของลูกค้า
ลูกค้าจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการระบบเคร
ือข่ายมือถือที่ใช้

สำหรับข้อมูลที่จอดรถ ข้อมูลราคาน้ำมันเชื้อเพลิง
จุดชาร์จแบตเตอรี่
และการค้นหาทางออนไลน์บริการค้นหา POI
ผู้ใช้สามารถคลิกที่จุดนำทองเที่ยวที่ต้องการเพื่อเลือกเ
ป็นปลายทางได้
หรือถ้าหมายเลขโทรศัพท์มือถือใช้งานได้
สามารถโทรออกเมื่อเชื่อมต่อสมาร์โฟนผ่านบลูทูธหรื
อโดยใช้ฟังก์ชันการมีเรอร์หน้าจอบนสมาร์โฟน เช่น
Apple CarPlay™ หรือ Android Auto™
นอกจากนี้ยังสามารถป้อนพิกัดจุดนำทองเที่ยวลงในฐา
นข้อมูลแผนที่บนระบบนำทางของรถได้

เนื่องจากจะแปลภาษาและคำได้หลายภาษาจากภาษาพูดทั่วไปของผู้ใช้

4.2.2 บริการแจ้งเตือน

บริการนี้จะอนุญาตให้แสดงข้อมูลโซนเรดาร์โซนอันตรายหรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงตามเส้นทางของคนขับได้ (ดูข้อ 5.2.1 ด้านล่าง) ระบบจะส่งการแจ้งเตือนด้วยเสียงและภาพเมื่อคนขับเข้าใกล้โซนเรดาร์หรือโซนอันตรายที่คนขับจะต้องใส่ใจและระมัดระวังมากขึ้น

บริการนี้ยังอนุญาตให้คนขับขอให้การช่วยเหลือผู้อื่นโดยการรายงานอันตรายบนท้องถนนได้ เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวมาจากผู้ใช้บริการคนอื่น คุณควรทราบว่าข้อมูลนั้นเป็นข้อบ่งชี้เท่านั้นและผู้ให้บริการไม่รับประกันความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูลดังกล่าว

บริการแจ้งเตือนอาจไม่พร้อมใช้งานในบางพื้นที่และประเทศ และในบางพื้นที่และประเทศหน่วยงานของรัฐบางแห่งอาจจำกัดหรือห้ามใช้งานส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของบริการด้วยเหตุผลทางกฎหมาย โปรดดูรายละเอียดของประเทศและพื้นที่ที่สามารถใช้บริการแจ้งเตือนได้ในตารางที่เข้าถึงได้ผ่านลิงก์ในภาคผนวก Appendix 1.A หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าเพื่อขอข้อมูล

4.2.3 คำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อ

คำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อประกอบด้วยฟิเจอร์ดังต่อไปนี้ โดยข้อมูลจะถูกรวบรวมโดย SOUNDHOUND INC. บริษัทจากสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีตำแหน่งที่ตั้งหลักของธุรกิจอยู่ที่ 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA (“ผู้เผยแพร่บริการคำสั่งเสียง”) หรือโดยบุคคลที่สามที่กำหนดหรือทำสัญญาโดยผู้เผยแพร่บริการคำสั่งเสียง ฟิเจอร์ต่อไปนี้ยังอยู่ภายใต้ความพร้อมบริการในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก 1.A ด้วย

- คำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อจะให้ผลลัพธ์เร็วขึ้นและการโต้ตอบกับระบบ

- อัลกอริทึมความเข้าใจเชิงลึก (AI) จะรู้จำรูปแบบเสียงที่ไม่ระบุตัวตนเพื่อทำความเข้าใจคำสั่งที่เกี่ยวข้องได้ง่ายขึ้นอย่างรวดเร็ว ช่วยลดความจำเป็นในการทำซ้ำข้อมูลและให้ผู้ใช้โต้ตอบด้วยเสียงพูดทั่วไปได้ง่ายขึ้น
- บริการนี้ยังอนุญาตให้ผู้ใช้ใช้คำสั่งเสียงเพื่อใช้ฟังก์ชันต่างๆ เช่น ฟังก์ชันระบบปรับความร้อน/ปรับอากาศ, สื่อ (ตัวอย่างเช่น การใช้วิทยุและสตรีมไฟล์เสียง การใช้โทรศัพท์มือถือแบบแฮนด์ฟรี (ต้องอยู่ภายใต้ความสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และกฎข้อบังคับของท้องถิ่น) และบริการของระบบนำทางที่เชื่อมต่อมีตามรายการด้านล่าง โปรดดูรายละเอียดแบบเต็มในคู่มือเจ้าของรถหรือคู่มือผู้ใช้
- ระบบนำทางด้วยเสียงที่เชื่อมต่ออนุญาตให้ผู้ใช้สามารถใช้คำสั่งเสียงเพื่อ:
 - ใช้งานการค้นหาทางออนไลน์ตามที่อ้างอิงในข้อ 4.2.1 ข้างบน
 - แสดงตำแหน่งที่ตั้งต่างๆ และตัวเลือกสำหรับจุดที่นำทางเที่ยวที่ร้องขอ
 - เพื่อฟังข้อมูลสภาพอากาศตามคำขอที่จำเพาะเจาะจง

ดูรายละเอียดแบบเต็มในคู่มือเจ้าของรถหรือคู่มือผู้ใช้

สำหรับฟังก์ชันการทำงานบางอย่าง เช่น การใช้โทรศัพท์มือถือ ลูกค้าจะต้องจับคู่สมาร์ตโฟนของตนกับกล่องเชื่อมต่อที่ได้อธิบายไว้ในคู่มือเจ้าของรถหรือคู่มือผู้ใช้ (โดยผ่านการเชื่อมต่อบลูทูธหรือการเชื่อมต่อแบบมีเรอ ร์ เช่น ผ่าน Apple CarPlay™ หรือ Android Auto™)

- ฟิเจอร์ที่เชื่อมต่อเพิ่มเติมอาจจัดไว้ให้ในช่วงอายุการใช้งานปัจจุบันของรถยนต์ หากมี โดยผ่านเทคโนโลยีผ่านอากาศตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบทางดิจิทัลบนเว็บไซต์ของแบรนด์หรือพร้อมให้ใช้งานได้ในประเทศในหน้าจอกลางของรถ

ยนต์

ซึ่งอาจต้องใช้การเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายมือถือแบบ
ฝังตัวในรถและ/หรือ WiFi อย่างไรก็ตาม
การเชื่อมต่อผ่าน WiFi ต้องทำโดยลูกค้า
รวมถึงการเชื่อมต่อผ่านจุดเข้าถึง WiFi ที่ปลอดภัย
ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ส่วนคำถามที่พบบ่อยและ/หรือข้อ
กำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมในลิงก์ในภาคผนวก

1.B.2 ถ้าใช้ WiFi ผ่านพีเจอาร์ WiFi
ในสมาร์ตโฟนของลูกค้า

ลูกค้าจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการระบบเครือ
ข่ายมือถือที่ใช้

ข้อมูลดังกล่าวจะมีการเปิดเผยโดยผู้เผยแพร่คำสั่งเสี
ยเพื่อการให้บริการคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อได้

- ฟังก์ชัน “คำปลุก” ไม่สามารถปิดใช้งานโดยผู้
ใช้แต่ผู้ใช้สามารถเลือกการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวที่กำ
หนดไว้ในคู่มือเจ้าของรถหรือคู่มือผู้ใช้เพื่อป้องกันก
ารเปิดเผยข้อมูลนอกระบบได้
- คุณจะต้องแจ้งให้ผู้โดยสารในรถทราบว่าคำสั่งเสียง
ที่เชื่อมต่ออาจทำงานอยู่ในโหมดฟังเสียงและดำเนิน
การโดยสอดคล้องกับกฎระเบียบความเป็นส่วนตัวขอ
งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดดูในคำประกาศความเป็นส่วนตัวในภาคผนวก 2
และในคู่มือเจ้าของรถหรือคู่มือผู้ใช้

การใช้งานคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อ:

- เพื่อเข้าถึงและเปิดใช้งานบริการนี้
ลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขการรวบรวมและการป
ระมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเสียงและข้อมูล
ตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์โดยใช้ขั้นตอนเดียวกันที่
จำเป็นสำหรับการเข้าถึงบริการระบบนำทางที่เชื่อมต่อ
อ
มีรายละเอียดเพิ่มเติมให้ไว้ในคู่มือเจ้าของรถหรือคูม
ือผู้ใช้
ซึ่งยังเข้าถึงได้ผ่านทางหน้าจอกลางของระบบอินโฟ
เทนเมนต์ในรถยนต์หรือในร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบร
นด์
- เมื่อเปิดใช้งาน
ฟังก์ชันคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อจะทริกเกอร์โดยการกด
ปุ่มคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อบนพวงมาลัย
บนจอสัมผัสของระบบนำทางในรถ หรือผู้ใช้ใช้
“คำปลุก” ที่เจาะจงตามแบรนด์ผู้ผลิต
(อธิบายไว้ในภาคผนวก 4)
- อัลกอริทึมซอฟต์แวร์ “คำปลุก”
จะฟังเสียงและบันทึกไว้ตามสามวินาที
(หรือช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบของรถ
) และจะเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบของรถ
แต่จะไม่จัดเก็บในระบบคลาวด์
- เมื่อผู้ใช้พูด “คำปลุก”
และผู้ใช้ได้ยอมรับในการเปิดเผยข้อมูลแล้ว
(ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และข้อมูลเสียง)
ระบบจะถูกปลุกและส่งข้อมูลตามคำขอของผู้ใช้
และข้อมูลดังกล่าวจะถูกแลกเปลี่ยนและจัดเก็บไว้ในร
บบคลาวด์โดยเป็นข้อมูลการสนทนา 3 วินาที
รวมถึง “คำปลุก”
ซึ่งอาจรวมถึงการสนทนาในพื้นที่หลังด้วย

ภาษา:

คำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อพร้อมใช้งานในภาษาที่กำหนดไว้
แต่ไม่ได้พร้อมใช้งานในภาษาหลักหรือภาษาที่เลือกของ
ลูกค้าเสมอไป ขึ้นอยู่กับประเทศที่เกี่ยวข้อง ภาคผนวก
1 A
ให้รายการประเทศและภาษาที่ใช้ได้ซึ่งจะมีการอัปเดตข
้อมูลเป็นครั้งคราวโดยผู้ให้บริการ

4.2.4 พีเจอาร์ของบริการที่ไม่ใช่แบบเชื่อมต่อ

ระบบนำทางและการคาดการณ์เส้นทาง:

บริการนี้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยควบคุมอิเล็กทรอนิกส์แ
บบฝังตัวในรถและทำงานได้แม้จะไม่ได้สมัครใช้งานบริก
ารที่เชื่อมต่อ

พีเจอาร์นี้จะแนะนำการคาดการณ์ปลายทางของลูกค้าห
ือการแนะนำเส้นทางอิงตามพฤติกรรมของผู้ใช้ที่ผ่านม
าโดยใช้อัลกอริทึมเฉพาะ

จะไม่มีการแบ่งปันข้อมูลลูกค้าหรือจัดเก็บข้อมูลในระบบ
คลาวด์

สามารถปิดใช้งานบริการนี้ในการตั้งค่าระบบนำทางของ
ฟังก์ชันระบบนำทางที่เชื่อมต่อได้

คำสั่งเสียงที่ไม่ใช่แบบเชื่อมต่อ:

บริการนี้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยควบคุมอิเล็กทรอนิกส์แ
บบฝังตัวในรถและทำงานได้แม้จะไม่ได้สมัครใช้งานบริก
ารที่เชื่อมต่อ

พีเจอรี่จะอนุญาตให้ผู้ใช้งานขอข้อมูลเดียวกันที่ระบุไว้ในคำส่งเสียงข้างบน แต่เวลาตอบสนองจะช้ากว่า

4.3 ตัวอักษรบ่งชี้ของข้อมูล – การใช้บริการโดยลูกค้า

ข้อมูลที่ให้เข้าถึงผ่านบริการนี้เป็นข้อบ่งชี้เท่านั้นและผู้ให้บริการไม่รับประกันความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูลดังกล่าว

ลูกค้ารับทราบว่าการใช้ข้อมูลแผนที่นั้นไม่ได้แทนถึงสถานะแท้จริงของเครือข่ายถนนในช่วงเวลาที่ระบุใดๆ หากมีข้อขัดแย้งระหว่างข้อมูลที่ให้โดยบริการและข้อมูลจริงของถนน ผู้ใช้จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลจริงของถนน โดยเฉพาะรายละเอียดทั้งหมดบนป้ายเตือน (ถนนแบบทางเดียว ป้ายจำกัดความเร็ว ฯลฯ)

ผู้ใช้งานจะต้องพิจารณาเงื่อนไขทั่วไปของรถและอุปกรณ์ของรถ สถานะของถนน และเงื่อนไขสภาพอากาศเมื่อใช้บริการนี้ ในทุกกรณีการใช้งาน ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามกฎจราจรของทางหลวงและกฎหมายความปลอดภัยบนถนน และผู้ใช้ต้องไม่ใช้ฟังก์ชันใดๆ ที่อาจละเมิดต่อกฎระเบียบเหล่านั้น

นอกจากนี้ผู้ใช้ควรตรวจสอบกฎระเบียบเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลจากบริการนี้ในประเทศที่คุณพำนักอาศัยด้วย บริการบางรายการหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการอาจไม่พร้อมใช้งานในบางพื้นที่และประเทศ และในบางพื้นที่และประเทศ หน่วยงานของรัฐบางแห่งอาจจำกัดหรือห้ามใช้งานส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของบริการด้วยเหตุผลทางกฎหมาย โปรดดูรายละเอียดของประเทศและพื้นที่ที่สามารถใช้บริการเฉพาะเจาะจงที่ต้องการและภาษาของคำส่งเสียงที่เชื่อมต่อที่ต้องการได้ใน ภาคผนวก Appendix 1.A หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าเพื่อขอข้อมูล

4.4 การเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของบริการ

ผู้ให้บริการอาจเสนอการเปลี่ยนแปลงของบริการ การเข้าดูการเปลี่ยนแปลงและการอัปเดตเหล่านี้อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขที่ปรับปรุงใหม่เหล่านี้

ลูกค้ารับทราบว่าบริการอาจมีการแก้ไขปรับปรุงซึ่งอาจทำให้สอดคล้องกับการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ถ้าคุณต้องการใช้งานบริการที่ชอบด้วยกฎหมายแบบอื่นใด ที่คุณเชื่อว่าไม่ได้อ้างอิงถึงบริการเหล่านี้ โปรดติดต่อเราล่วงหน้าเพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานดังกล่าวอนุญาตได้หรือไม่ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่คุณจะต้องรับผิดชอบเราสำหรับการใช้งานที่เราได้ห้ามไว้

เราไม่มีข้อผูกมัดในการบำรุงรักษาหรือให้การสนับสนุนใดๆ สำหรับบริการ ทั้งในทางเทคนิค หรือทางอื่นๆ ถ้าเรามีการบำรุงรักษาหรือให้การสนับสนุนใดๆ สำหรับบริการ เราอาจหยุดให้การบำรุงรักษา การสนับสนุน หรือบริการใดๆ ดังกล่าวได้ทุกเมื่อ

5. การเข้าถึงบริการและเงื่อนไขการใช้งาน

5.1 - การเข้าถึงบริการ

5.1.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการเข้าถึง

บริการนี้สามารถเข้าถึงได้ตามโหมดการเชื่อมต่อที่อธิบายไว้ด้านล่าง

โปรดทราบว่าลูกค้าไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการเชื่อมต่อ

เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์ของรถยนต์

การเชื่อมต่อผ่านอุปกรณ์กล่องเชื่อมต่อ

รถยนต์ทุกคันมาพร้อมกับอุปกรณ์กล่องเชื่อมต่อได้แก่ การ์ด SIM และรวมถึงการส่งข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเข้าถึงบริการ

5.1.2 การเปิดใช้งาน

โดยทั่วไป การเปิดใช้งานบริการจะใช้เวลาภายในหนึ่ง (1) ชั่วโมงหลังจากสมัครใช้งาน แต่เวลาดังกล่าวอาจแปรผันได้ ความพร้อมบริการที่มีผลใช้ของบริการจะถือว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ให้ไว้ในข้อ 5.2.2 ด้านล่าง

5.2 – เงื่อนไขการทำงานของบริการ

5.2.1 พื้นที่

บริการนี้สามารถเข้าถึงได้ในประเทศตามรายการในภาคผนวก 1.A

ซึ่งต้องมีความครอบคลุมสัญญาณเครือข่ายระบบโทรศัพท์มือถือและขึ้นอยู่กับความพร้อมบริการของภาษาสำหรับบริการคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขเหล่านี้

โปรดทราบว่าบริการแจ้งเตือนอาจไม่พร้อมให้บริการในบางพื้นที่ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1 A.

ในความสอดคล้องกับกฎหมายของท้องถิ่นปัจจุบัน ข้อมูลที่ให้ไว้ภายในกรอบงานของบริการมีดังนี้:

- ในฝรั่งเศส: ชัดจำกัดความเร็วปัจจุบัน
แยกถนนที่อันตราย
(โดยเฉพาะในแยกที่มีความหนาแน่นการจราจรสูง
จุดเกิดอุบัติเหตุที่อาจจะมีการตรวจสอบความเร็ว
แต่ไม่ได้รายงานไว้ในระบบ) จุดอันตรายเฉพาะ
(โดยเฉพาะสิ่งกีดขวางการจราจร
ทางข้ามที่อันตราย อันตรายชั่วคราว) ความแออัด
อุบัติเหตุ เหตุการณ์ การทำงานบนถนน)
- ในสวิตเซอร์แลนด์และเยอรมนี:
ชัดจำกัดความเร็วปัจจุบัน สิ่งกีดขวาง ความแออัด
อุบัติเหตุ เหตุการณ์ การทำงานบนถนน
- ในประเทศอื่นๆ:
กล้องจับความเร็วแบบอยู่กับที่และแบบเคลื่อนที่
ชัดจำกัดความเร็วปัจจุบัน สิ่งกีดขวาง ความแออัด
อุบัติเหตุ เหตุการณ์ การทำงานบนถนน
- คำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อ:
ความพร้อมบริการของภาษาและคำสั่งผ่านรถจะขึ้นอยู่กับประเทศ
(โปรดดูในตารางที่เข้าถึงได้ผ่านลิงก์ในภาคผนวก 1.A)

5.2.2 เงื่อนไขของสัญญาณข้อมูล

ข้อมูลของบริการนี้อาจส่งผ่านได้เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้เท่านั้น:

- เครื่องยนต์ของรถจะต้องทำงานอยู่และรถจะต้องอยู่ในประเทศใดๆ

ตามรายการในตารางที่เข้าถึงได้ผ่านลิงก์ในภาคผนวก 1.A

ซึ่งต้องอยู่ในพื้นที่ความครอบคลุมของเครือข่ายผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์มือถือ

(โดยไม่มีข้อจำกัดทางเทคนิค บรรยากาศ หรือภูมิประเทศเป็นตัวขัดขวางความครอบคลุมสัญญาณดังกล่าว)

ถ้าเครื่องยนต์ของรถไม่ได้ทำงานอยู่หรือรถไม่ได้อยู่ในประเทศตามที่ระบุไว้หรือรถอยู่ในพื้นที่นอกเขตความครอบคลุมของเครือข่ายโดยผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์มือถือ

ข้อมูลจะได้รับมาและจะถูกป้อนกลับเมื่อสตาร์ทรถครั้งถัดไปในประเทศใดๆ

ตามรายการประเทศที่มีความครอบคลุมของเครือข่ายโดยผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์มือถือ

- ผู้ใช้ได้เปิดใช้งานอุปกรณ์แชร์ข้อมูลของระบบนำทาง เนื่องจากจำเป็นต้องทำให้บริการได้ และ
- บริการจะไม่สามารถทำงานได้หากส่วนประกอบของกล่องเชื่อมต่อที่จำเป็นต่อการทำงานของบริการไม่ได้รับความเสียหาย ถูกขโมย หรือเกิดเหตุการณ์อื่นใด

6.	ราคา	-
	ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการชำระเงิน	-
	การออกใบเรียกเก็บเงิน	

6.1 ข้อบัญญัติทั่วไป

ภายใต้ข้อบัญญัติข้อ 3.1
คุณสามารถสมัครใช้งานบริการที่จัดขายของศูนย์บริการรถยนต์หรือทางออนไลน์ที่ร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์

6.2 การสมัครใช้งานที่จัดขายของศูนย์บริการรถยนต์:

จะมีราคาที่มีผลใช้ (หากมี)
แสดงไว้ที่จัดขายของศูนย์บริการรถยนต์
ผู้ทำหน้าที่แจกจ่ายบริการในนามของผู้ให้บริการ
ราคาเหล่านั้นรวมภาษีทั้งหมด

การต่ออายุจะทำได้ทางออนไลน์ที่ร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์เท่านั้น

6.3

การสมัครใช้งานทางออนไลน์และการต่ออายุบริการ

ราคาที่มีผลใช้ของบริการที่สั่งซื้อทางออนไลน์จากร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์จะแสดงไว้ในร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์ ราคาที่ระบุไว้ใน [เลือกสกุลเงินตลาด] จะรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

ลูกค้าสามารถชำระเงินของบริการด้วยตัวเลือกการชำระเงินที่มีให้ในร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์

7. การซื้อและการต่ออายุบริการทางออนไลน์

เมื่อลูกค้าสมัครใช้งานหรือต่ออายุบริการทางออนไลน์ที่ร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์

สัญญาจะเกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ด้านล่าง:

a.

เมื่อกระบวนการสั่งซื้อเสร็จสิ้นในหน้าเว็บของร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์

ลูกค้าได้สั่งซื้อเสนอผูกมัดกับผู้ใช้บริการเพื่อเข้าสู่สัญญา

b.

ผู้ให้บริการจะให้การยืนยันทันทีว่าได้รับคำสั่งซื้อโดยส่งการยืนยันทางอีเมลถึงลูกค้า

คำสั่งซื้อที่ส่งในระบบสำเร็จเป็นการแจ้งรับทราบถึงการได้รับข้อเสนอจากลูกค้าและยังไม่ได้เข้าสู่สัญญา

นั่นคือ จะไม่ถือว่าเป็นการยอมรับในข้อเสนอของลูกค้า

c.

สัญญาจะไม่เริ่มมีผลจนกว่าผู้ใช้บริการจะได้อินยืนยันการยอมรับคำสั่งซื้อภายในเจ็ด (7)

วันนับจากคำสั่งซื้อของลูกค้า

ผ่านทางอีเมลหรือการเปิดใช้งานบริการที่เกี่ยวข้องในรถยนต์

ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยไม่ล่าช้าอย่างไม่เหมาะสมถ้าผู้ใช้บริการไม่ยอมรับคำสั่งซื้อ

8.

การจัดการอุปกรณ์จากระยะไกลและการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์จากระยะไกล

การจัดการอุปกรณ์ที่จำเป็นและการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์อื่นเป็นส่วนหนึ่งของบริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามข้อตกลงนี้สำหรับบริการที่เชื่อมต่อที่กำหนดไว้ จะทำจากระยะไกล โดยใช้เทคโนโลยี "ผ่านอากาศ" เทคโนโลยี "ผ่านอากาศ" หมายถึงการสื่อสารทั้งหมดโดยไม่มีการเชื่อมโยงเครือข่ายทางกายภาพ (เช่น GSM 4G, WiFi)

ตามลักษณะนี้

การเชื่อมต่อเครือข่ายคลื่นวิทยุที่ปลอดภัยระหว่างรถยนต์และเซิร์ฟเวอร์การจัดการอุปกรณ์จะจัดตั้งขึ้นหลังจาก "เปิดการจุดระเบิดเครื่องยนต์"

แต่ละครั้งเมื่อเครือข่ายโทรศัพท์มือถือพร้อมให้บริการ การกำหนดค่าการเชื่อมต่อจะต้องตั้งค่าเป็น "รถยนต์ที่เชื่อมต่อ"

เพื่อยืนยันการตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายคลื่นวิทยุ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของรถยนต์

การรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และการจัดการอุปกรณ์และการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์จากระยะไกลจะดำเนินการเมื่อจำเป็นเพื่อความปลอดภัยกับข้อมูลทางกฎหมายที่ซึ่งผู้ผลิตที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตาม (เช่น กฎหมายความเป็นส่วนตัวในผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบการเรียกคืนรถยนต์ทางอิเล็กทรอนิกส์) หรือเมื่อจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ของผู้ใช้รถและผู้โดยสารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงการสมัครใช้งานบริการที่เชื่อมต่อที่มีผลใช้งาน

การจัดตั้งการเชื่อมต่อเครือข่ายคลื่นวิทยุที่ปลอดภัยและการอัปเดตจากระยะไกลที่เกี่ยวข้องจะไม่มีผลต่อการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและจะทำในบัญชีหลักหลังจากเริ่มต้นโดยผู้ใช้รถเมื่อได้รับการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้อง

9. ศูนย์ติดต่อของลูกค้า

ลูกค้าสามารถติดต่อกับศูนย์บริการลูกค้าหรือฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับคำขอข้อมูลหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1.B.3

ผู้ให้บริการจะตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและใช้ความพยายามที่เหมาะสมในการค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหานั้นที่ยอมรับได้

ถ้าเราจำเป็นต้องติดต่อคุณเพื่อการยืนยันความสอดคล้องที่ถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาโดยผู้ให้บริการ

หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อบัญญัติของการปรับปรุงหรือการเพิ่มบริการจากที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้

หรือเพื่อวัตถุประสงค์เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของคุณ

เราจะติดต่อคุณโดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่คุณได้ให้ไว้ รวมถึงโดยการส่งอีเมล

10. การยกเลิก

10.1 – การยกเลิกของบริการ

10.1.1

การยกเลิกของบริการที่สั่งซื้อทางออนไลน์จากร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์

ในความสอดคล้องกับข้อกำหนดที่มีผลบังคับใช้ของเขตแดนที่เกี่ยวข้อง

ลูกค้าที่เป็นผู้บริโภคมีสิทธิในการขอยกเลิกสัญญาภายใน 14 (สิบสี่) วันโดยไม่ต้องให้เหตุผลใดๆ ช่วงระยะเวลาการยกเลิกจะสิ้นสุดหลังจาก 14 (สิบสี่) วันนับจากวันที่มีข้อสรุปของสัญญาตามที่อธิบายไว้ในข้อ 7 ข้างบน ในการใช้สิทธิในการยกเลิกลูกค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการ (ดูรายละเอียดในข้อ 9 ข้างบน)

ทราบถึงการตัดสินใจยกเลิกสัญญาด้วยข้อความที่ชัดเจน (เช่น จดหมายทางไปรษณีย์หรือทางอีเมล)

ลูกค้าสามารถใช้แบบฟอร์มการยกเลิกสัญญาที่มีอยู่ในภาคผนวก 3

แต่แบบฟอร์มดังกล่าวไม่ได้เป็นวิธีบังคับให้ใช้

เพื่อให้เป็นไปตามวันครบกำหนดการยกเลิกสัญญา

ลูกค้าจะต้องส่งการสื่อสารแบบลงทะเบียนกับระบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิเพื่อยกเลิกสัญญาก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการยกเลิกของสัญญา

ถ้าลูกค้ายกเลิกสัญญา

ผู้ให้บริการจะคืนเงินค่าบริการที่ได้รับการชำระเงินทั้งหมดจากลูกค้า (ถ้ามี) สำหรับบริการที่สิ้นสุดสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินให้ลูกค้าโดยไม่ล่าช้าอย่างไม่เหมาะสม และภายในไม่เกิน 14 (สิบสี่)

วันนับจากวันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเกี่ยวกับการตัดสินใจยกเลิกสัญญาของลูกค้า

ผู้ให้บริการจะให้การคืนเงินโดยใช้วิธีเดียวกับการชำระเงินที่ลูกค้าได้ใช้สำหรับธุรกรรมแต่เดิม

เว้นแต่ลูกค้าได้ทำข้อตกลงเป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

ในทุกกรณี ลูกค้าจะไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมใดๆ สำหรับการคืนเงินดังกล่าว

10.1.2

การทำลายรถทิ้งหรือค่าชดเชยที่ลูกค้าได้รับจากบริษัทประกันรถหลังจากรถยนต์ถูกขโมย

บริการจะถือเป็นสิ้นสุดสัญญาในกรณีต่อไปนี้:

การทำลายรถทิ้งหรือค่าชดเชยที่ลูกค้าได้รับจากบริษัทประกันรถหลังจากรถยนต์ถูกขโมย

หากเกิดกรณีดังกล่าว

ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการได้ทราบตามที่อยู่ในข้อ 9 ข้างต้น

นอกจากนี้ลูกค้ายังต้องส่งเอกสารสนับสนุน

(สำเนาใบรับรองการทำลายรถทิ้งหรือการได้รับค่าชดเชยจากบริษัทประกันรถ)

ไปถึงผู้ให้บริการตามที่อยู่ข้างต้นด้วย

10.1.3 การยกเลิกสัญญาโดยผู้ให้บริการ

หากลูกค้าไม่สามารถชำระเงินของค่าบริการเมื่อครบกำหนดการชำระเงินค่าบริการหรือหากลูกค้าเป็นฝ่ายละเมิดสัญญา

(รวมถึงการใช้งานบริการที่เกินกว่าและนอกเหนือจากการใช้เพื่อส่วนตัวปกติหรือการใช้บริการที่ขัดแย้งกับกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้)

ผู้ให้บริการจะมีตัวเลือกเพื่อ:

- ระบุส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของบริการโดยมีผลทันที
- สิ้นสุดส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของบริการถ้าลูกค้าไม่สามารถแก้ไขการละเมิดภายในสิบ (10) วันนับจากวันที่ผู้ให้บริการส่งการแจ้งเตือนถึงลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญา

10.1.4 สิทธิของเราในการขอสิ้นสุดสัญญาบริการ

เราขอสงวนสิทธิ์ในการสิ้นสุดการมีส่วนร่วมของคุณหรือการเข้าถึงส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของบริการนี้และสัญญานี้ ถ้าคุณได้ละเมิดสัญญานี้ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตและเว้นแต่กฎหมายได้ห้ามไว้ ตัวอย่างเช่น เราอาจขอสิ้นสุดสัญญาบริการทันที ถ้า: (i) คุณได้ละเมิดข้อผูกมัดใดๆ ของสัญญา (ii) บุคคลหรือฝ่ายใดๆ ที่ทำหน้าที่ในนาม โดยผ่าน สำหรับหรือร่วมมือกับคุณ ทำการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามสัญญา (iii) คุณมีส่วนร่วม ส่งเสริมหรือร่วมมือในการดำเนินการที่ผิดกฎหมาย นอกลอกรอบแปลงข้อมูลในลักษณะใดๆ ที่เกี่ยวข้องกัสัญญาหรือบริการใดๆ ภายใต้สัญญา

10.1.5 การสิ้นสุดโดยอัตโนมัติของสัญญาบริการ

การสิ้นสุดโดยอัตโนมัติจะเกิดขึ้นในเงื่อนไขที่กำหนดไว้ข้างต้นในข้อ 3 ของเงื่อนไขเหล่านี้

11. การทำงานผิดปกติของบริการ

หากลูกค้าพบการทำงานผิดปกติของบริการ ลูกค้าควรจะ:

- ตรวจสอบว่าเป็นการทำงานผิดปกติจริงและไม่ใช่อผิดพลาดของผู้ใช้ โดยการตรวจสอบจากคู่มือรถ/คู่มือเจ้าของรถและ/หรือศึกษาจากส่วนคำถามที่พบบ่อยในเว็บไซต์ของผู้ผลิต
- ในกรณีอื่นๆ โปรดติดต่อศูนย์ติดต่อของลูกค้าที่เกี่ยวข้องของผู้ผลิต ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1.B.3

12. เหตุสุดวิสัย

จะไม่ถือว่าคู่สัญญาได้ละเมิดข้อตกลงนี้หรือรับผิดชอบการล่าช้าในการปฏิบัติตามสัญญา หรือการไม่สามารถทำตามสัญญา ข้อผูกมัดใดๆ ภายใต้สัญญา หากการล่าช้าดังกล่าวเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัย

เหตุการณ์ต่อไปนี้จะถือว่าเป็นเหตุสุดวิสัย โดยไม่คำนึงว่าจะพิจารณาเป็นเหตุสุดวิสัยภายใต้กฎหมายหรือไม่

- คำสั่งของรัฐบาลให้ระงับบริการจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์มือถือบางส่วนหรือทั้งหมด ซึ่งบริการนั้นจำเป็นสำหรับการทำงานของบริการ หรือ
- การทำงานผิดปกติของบริการบางส่วนหรือทั้งหมด อันเกิดจากการหยุดชะงักหรือการหยุดบริการของระบบการสื่อสารที่จัดให้โดยผู้ให้บริการระบบโทรคมนาคมที่ใช้สำหรับการทำงานของบริการ หรือ
- ข้อขัดแย้งทางอุตสาหกรรมต่อเนื่องที่ผู้ผลิต ผู้ให้บริการ หรือผู้จัดส่ง

13. ข้อจำกัด - ความรับผิด

13.1 – ข้อจำกัดของบริการ

ประสิทธิภาพของบริการอาจได้รับผลกระทบถ้าเครือข่ายการสื่อสารที่ใช้สำหรับการส่งมอบบริการมีสถานะอิ่มตัวเนื่องจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมเครือข่าย 2G และ/หรือ 3G และ/หรือ 4G ได้ตัดสินใจปิดระบบ ทั้งนี้โดยไม่มีผลต่อสิทธิในข้อบัญญัติในข้อ 3 (การสมัครใช้งาน - ระยะเวลา)

ความครอบคลุมจริงของเครือข่ายโดยผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์มือถือ ลักษณะภูมิประเทศของตำแหน่งที่ตั้งและเงื่อนไขทางสภาพอากาศอาจมีผลในบางสถานที่และบางครั้งต่อระดับข้อจำกัดในการทำงานของบริการที่อยู่นอกเหนือการควบคุมได้ทั้งหมดของผู้ผลิต

ในขณะที่ผู้ให้บริการใช้ความพยายามที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจในความพร้อมบริการของบริการ ผู้ให้บริการไม่รับประกันว่าบริการจะใช้ได้โดยไม่มีการขัดข้องหรือจะไม่มีข้อผิดพลาดใดๆ

ผู้ให้บริการไม่รับประกันความแม่นยำหรือข้อมูลที่ได้มาโดยผ่านบริการนี้

13.2 ความรับผิด

13.2.1 ลูกค้าที่ไม่ใช่ธุรกิจ

บทบัญญัติต่อไปนี้ใช้เมื่อลูกค้าคือผู้บริโภค:

ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ

สำหรับการใช้บริการและโดยข้อเท็จจริงที่ว่ามีความรับผิดชอบทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการละเมิดต่อสิทธิของบุคคลที่สาม

และโดยเฉพาะแต่ไม่จำกัดเพียงการละเมิดเสรีภาพหรือความเป็นส่วนตัว

ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการของลูกค้าหรือผู้ใช้รถ

ผู้ให้บริการจะไม่มีผลรับผิดชอบ

สำหรับการใช้งานบริการนี้ของลูกค้าในลักษณะที่ขัดแย้งกับกฎหมายของประเทศที่ได้ใช้งานหรือการใช้งานบริการโดยไม่ถูกต้องหรือผิดกฎหมายโดยลูกค้าหรือบุคคลที่สามใดๆ

ในทำนองเดียวกัน ผู้ให้บริการจะไม่มีผลรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการหยุดชะงักของเครือข่ายการสื่อสารที่ช่วยเข้าถึงบริการนี้

ความไม่พร้อมใช้งานของบริการในบางส่วนหรือทั้งหมดเนื่องจากปัญหาของผู้ให้บริการระบบโทรคมนาคมหรือจากปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการส่งข้อมูลเนื่องจากปัญหาของผู้ให้บริการระบบโทรคมนาคม

ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายที่ลูกค้าได้รับที่เป็นผลลัพธ์ที่คาดการณ์ได้หากมีการละเมิดสัญญาหรือการประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ แต่ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ถ้ามีผลที่ตามมาชัดเจนจากการละเมิดสัญญาโดยผู้ให้บริการหรือถ้า ณ เวลาที่หาสัญญา ทั้งลูกค้าและผู้ให้บริการได้พิจารณาไว้แล้วว่าอาจเกิดขึ้น ด้วยเหตุนี้

เราจะไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหายจากการสูญเสียธุรกิจ การหยุดชะงักทางธุรกิจ การเสียหายที่เป็นผลตามมา ความเสียหายโดยตรง หรือการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจใดๆ ของคุณ

ผู้ให้บริการจัดหาบริการให้เพื่อการใช้งานในครอบครัวและส่วนตัวเท่านั้น

ลูกค้ายอมรับว่าจะไม่ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์เชิงพาณิชย์ ธุรกิจ หรือการค้าขายต่อ และผู้ให้บริการจะไม่มีผลรับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับการสูญเสียผลกำไร การสูญเสียธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

แอปพลิเคชันกำหนดมาให้ใช้เพื่อให้คำแนะนำและข้อมูลทั่วไปเท่านั้น

ไม่ใช่สำหรับการบันทึกข้อมูลเป็นทางการหรือการบันทึกการ

เนื่องจากมีความเสี่ยงของข้อมูลสูญหายหรือเสียหาย

ด้วยเหตุนี้ผู้ให้บริการไม่สามารถรับประกันใดๆ

ว่าข้อมูลที่ลูกค้าบันทึกไว้ในบริการจะพร้อมใช้ได้ทุกเวลา

13.2.2. ลูกค้าธุรกิจ

บทบัญญัติต่อไปนี้จะใช้เมื่อลูกค้าได้ใช้บริการที่ไม่ใช่ในฐานะผู้บริโภค:

เมื่อลูกค้าสมัครใช้งานในฐานะไม่ใช่ผู้บริโภค

ผู้ให้บริการจะไม่มีผลรับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับการละเมิดสัญญา

(รวมถึงแต่ไม่จำกัดที่การประมาทเลินเล่อต่อข้อจำกัด)

และ/หรือการละเมิดภาระหน้าที่ตามกฎหมาย

ที่ลูกค้าอาจแบกรับการสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ

อันเป็นผลของการกระทำ การละเลย การเลินเล่อ หรือการผิดสัญญา (รวมถึงการประมาทเลินเล่อ)

ต่อการปฏิบัติตามสัญญาของผู้ให้บริการ หรือตัวแทน

เป็นจำนวนเงินรวมของความเสียหายดังกล่าวที่มากกว่าจำนวนเงินรวมที่ลูกค้าได้จ่ายไปสำหรับบริการ

ผู้ให้บริการจะไม่มีผลรับผิดชอบต่อลูกค้าสำหรับการละเมิดสัญญา

(รวมถึงแต่ไม่จำกัดที่การประมาทเลินเล่อต่อข้อจำกัด)

และ/หรือการละเมิดภาระหน้าที่ตามกฎหมาย

ที่ลูกค้าอาจแบกรับการสูญเสียผลกำไร

ธุรกิจ ค่าความนิยม ชื่อเสียง รายได้

หรือโอกาสทางธุรกิจไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม

และสำหรับการสูญเสียอันเป็นผลทางอ้อมหรือผลที่ตามมาใดๆ (รวมถึงทางเศรษฐกิจ) ทุกประเภท

อันเป็นผลของการกระทำ การละเลย การเลินเล่อ หรือการผิดสัญญา (รวมถึงการประมาทเลินเล่อ)

ต่อการปฏิบัติตามสัญญาของผู้ให้บริการ หรือตัวแทน

ไม่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของการขายข้อใด

เหล่านี้จะถือว่าเป็นเงื่อนไขที่ระบุ:

- การยกเว้นความรับผิดชอบไม่ใช่เฉพาะฝ่ายเดียวของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิตหรือการได้รับบาดเจ็บของบุคคลอันเกิดจากการประมาทเลินเล่อคู่สัญญาหรือการประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการหรือตัวแทนของคู่สัญญา หรือ

b) การยกเว้นความรับผิดชอบสำหรับการปลอมแปลงข้อมูล

การอ้างถึงทั้งหมดถึงข้อกฎหมายหรือบทบัญญัติทางกฎหมายจะถือว่าได้รวมการอ้างถึงถึงข้อกฎหมายหรือบทบัญญัติทางกฎหมายใดๆ ที่มีการแก้ไข ขยายขอบเขตรวม

หรือแทนที่ข้อกฎหมายหรือบทบัญญัติทางกฎหมายเดิม และจะรวมคำสั่ง กฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ เครื่องมือ หรือกฎหมายย่อยอื่นๆ ที่เกิดขึ้น และเงื่อนไขใดๆ ที่เชื่อมโยงกัน

14. ข้อมูลส่วนบุคคล

คำประกาศความเป็นส่วนตัวในภาคผนวก 2
ให้รายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูล

ลูกค้า (ได้แก่
นายจ้างและผู้จัดการพลีทรตามทืออธิบายไว้ด้านล่าง)
จะต้องแจ้งให้บุคคลใดๆ
ที่ใช้บริการนี้หรือโดยสารในรถไปด้วย ว่า (i)
มีการรวบรวมข้อมูลและเปิดเผยข้อมูล
(โดยเฉพาะข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และข้อมูล
เสียง) และ (ii) บริการคำสั่งเสียงจะฟัง “คำปลุก”
และจะฟังเสียงต่อหลังจากใช้ “คำปลุก” ดังกล่าวแล้ว
และแจ้งเตือนบุคคลเหล่านั้นเกี่ยวกับเงื่อนไขที่ระบุไว้ใน
ข้อ 4.2 ข้างบน ลูกค้าได้รับทราบว่าตนเอง
(และผู้ใช้คนอื่นๆ)
มีความรับผิดชอบสำหรับการลบข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง
กับตนเอง
ซึ่งได้ป้อนและจัดเก็บไว้ในระบบของรถยนต์

ลูกค้ารายใดๆ
ที่เป็นนายจ้างและจัดการรถยนต์ให้กับพนักงานที่มีบริการ
นี้ติดตั้งไว้
จะต้องทำให้แน่ใจว่าพนักงานปฏิบัติตามสิทธิและข้อผูก
มัดทางกฎหมายของผู้ใช้และบริการนี้
ซึ่งจะต้องดำเนินการโดย:

- แจ้งให้พนักงานทุกคนที่ใช้บริการนี้ทราบถึงเนื้อหาของเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้
- แจ้งให้พนักงานทุกคนที่ใช้บริการนี้ทราบถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน วัตถุประสงค์และฟีเจอร์ของบริการ ผู้รับข้อมูลที่บันทึกไว้ และสิทธิในการเข้าถึง

คัดค้าน

และแก้ไขข้อมูลที่สอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และข้อมูลเสียงของพนักงาน และเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของพนักงานโดยสอดคล้องกับกฎหมาย

ลูกค้ารายใดๆ ที่เป็นเจ้าของ ผู้จัดการ หรือผู้ใช้ของพลีทรยนต์ที่มีบริการนี้ติดตั้งไว้ จะต้องทำให้แน่ใจว่าลูกค้าของตนปฏิบัติตามสิทธิและข้อผูกมัดทางกฎหมายของผู้ใช้และบริการนี้ ซึ่งจะต้องดำเนินการโดย:

- แจ้งให้คนขับทุกคนของพลีทรทราบว่ามีบริการนี้พร้อมใช้งาน และจะต้องขอให้คนขับเหล่านั้นให้ความยินยอมในนโยบายต่างๆ ของบริษัทรถเช่า ที่จำเป็นในทางกฎหมายเพื่อให้คนขับสามารถขับรถโดยสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นได้
- แจ้งให้ลูกค้าทุกคนที่ใช้บริการนี้ทราบถึงเนื้อหาของเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้
- แจ้งให้ลูกค้าทุกคนที่ใช้บริการนี้ทราบถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน วัตถุประสงค์และฟีเจอร์ของบริการ ผู้รับข้อมูลที่บันทึกไว้ และสิทธิในการเข้าถึงคัดค้าน และแก้ไขข้อมูลที่สอดคล้องกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และข้อมูลเสียงของลูกค้า และเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของลูกค้าโดยสอดคล้องกับกฎหมาย

15. การโอนสิทธิ์ของสัญญา

15.1 หากลูกค้าได้ขายรถยนต์ ลูกค้าอาจโอนสิทธิ์ในสัญญาให้กับบุคคลที่สามเพื่อให้พิจารณาซื้อต่อหรือโดยไม่มีการจ่าย และบริการจะถูกโอนสิทธิ์สำหรับระยะเวลาที่เหลือตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.2 สำหรับเงื่อนไขของบริการที่ต่อเนื่อง ลูกค้าตกลงที่จะแจ้งให้ผู้ซื้อรถต่อทราบถึงความสามารถต่างๆ ของรถยนต์นี้ เช่น มีระบบนำทางติดตั้งไว้ มีความสามารถในการค้นหาตำแหน่งทางภูมิศาสตร์

องรถ การเปิดเผยข้อมูลเสี่ยง โหมดการเชื่อมต่อที่ใช้ได้ และโดยทั่วไปคือ
บอกเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการและมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องของบริการให้กับผู้ซื้อใหม่ด้วย

หากลูกค้าได้ร้องขอ

ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของรถจะถูกปิดทำงาน

ลูกค้าต้องแจ้งให้ผู้ซื้อรถทราบสถานะการกำหนดค่าจริงของบริการในรถรวมถึงขั้นตอนปฏิบัติในการติดต่อกับศูนย์บริการรถยนต์ของผู้ผลิตเพื่อเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของบริการ หากจำเป็น

15.2 เราอาจโอนสิทธิในสัญญานี้ให้กับบุคคลอื่น เราอาจโอนสิทธิและข้อผูกมัดภายใต้สัญญานี้ให้กับองค์กรอื่น (แต่จะไม่มีผลต่อสิทธิหรือข้อผูกมัดของคุณ) เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเสมอหากมีการโอนสิทธิ (อาจเป็นการประกาศแจ้งทั่วไปบนเว็บไซต์ของเราหรือในบริการหรือส่งอีเมล) ถ้าคุณไม่ยินยอมกับการโอนสิทธิที่เสนอ คุณสามารถติดต่อเราเพื่อขอสิ้นสุดสัญญาได้ทุกเมื่อแจ้งให้เราทราบผ่านอีเมลถึงเรา (ดูรายละเอียดการติดต่อที่ไว้ในข้อ 9 ข้างต้น) ก่อนที่จะมีการโอนสิทธิ

16. ทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ผลิต ผู้ให้บริการ และผู้จัดหาที่เกี่ยวข้องจะยังคงเป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และสิทธิในทรัพย์สินทางอุตสาหกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ คุณควรตระหนักว่าบริการนี้มีองค์ประกอบมากมายได้รับการคุ้มครองด้วยกฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายเครื่องหมายการค้า และกฎหมายเกี่ยวกับแบบจำลองที่เป็นสิทธิบัตรและหรือประโยชน์

ผู้ให้บริการและผู้จัดหาที่เกี่ยวข้องอนุญาตสิทธิ์การใช้งานให้กับลูกค้าเพื่อใช้งานบริการ สิทธิ์การใช้งานดังกล่าวอนุญาตสำหรับระยะเวลาทั้งหมดภายใต้การสมัครใช้งานของบริการ

องค์ประกอบที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายเหล่านี้ เป็นของผู้ผลิต ผู้ให้บริการ

บริษัทในเครือของบุคคลเหล่านั้น และ/หรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตให้ใช้จากเรา การใช้งานบริการนี้ที่นอกเหนือไปจากการใช้งานปกติตามที่เราได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ (และการใช้หรือทำงานใดๆ ที่มีข้อบังคับโดยกฎหมาย): ห้ามการนำเข้า การจัดแสดง การปรับเปลี่ยน การแก้ไข การรวม การแปล หรือการทำการตลาด ทั้งส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด ไม่ว่าด้วยกระบวนการใดๆ รูปแบบใดๆ และด้วยสื่อกลางใดๆ ของบริการเป็นบางส่วนหรือทั้งหมด

17. การอัปเดต

การอัปเดตหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบริการ จะทำภายใต้กฎต่อไปนี้:

17.1. เราอาจมีการอัปเดตบริการเป็นครั้งคราว การอัปเดตดังกล่าวอาจเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของฟังก์ชัน ประสิทธิภาพ ความเข้ากันได้ ความเชื่อถือได้ หรือความปลอดภัย

17.2. นอกจากนี้เราอาจเปลี่ยนแปลงบริการและนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราที่ใช้กับบริการ โดยจะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อกำหนดที่ได้อัปเดตล่วงหน้า การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำขึ้นด้วยเหตุผลที่ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงฟีเจอร์หรือฟังก์ชันการทำงานของบริการ ความสอดคล้องกับกฎหมาย หรือการเปลี่ยนแปลงโมเดลการดำเนินงาน ถ้าคุณไม่ต้องการยอมรับข้อกำหนดที่อัปเดต คุณสามารถหยุดใช้บริการได้ทุกเมื่อและขอสิ้นสุดสัญญาได้โดยแจ้งให้เราทราบผ่านจดหมายโดยส่งจดหมายหรืออีเมลถึงเรา (ดูรายละเอียดการติดต่อที่ไว้ในข้อ 9 ข้างต้น)

ในกรณีดังกล่าว เราอาจแก้ไขสัญญานี้โดยการแจ้งให้คุณทราบหรือขอให้คุณอ่านและยอมรับในสัญญาฉบับปรับปรุงแก้ไขใหม่ เราอาจแจ้งให้คุณทราบโดยโพสต์สัญญาเวอร์ชันปรับปรุงไว้บนร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์ ถ้าคุณไม่ยอมรับในการปรับปรุงเงื่อนไขใดๆ คุณจะต้องไม่ใช้บริการนี้ ถ้าคุณเข้าถึงหรือใช้งานบริการส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการนี้ต่อหลังจากเราได้แจ้งการปรับปรุงสัญญาแล้ว จะถือว่าคุณได้ยอมรับในสัญญาที่ปรับปรุงแล้ว

18. ข้อกำหนดที่สำคัญเพิ่มเติม

18.1 การแยกออกจากภาระผูกมัด

ถ้าข้อกำหนดหรือข้อบัญญัติใดๆ ของสัญญานี้หรือของเอกสารใดๆ ที่ระบุอ้างอิงไว้ในที่นี่ ถูกพิจารณาโดยศาลของเขตอำนาจกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ว่าจะมีความขัดแย้งกับกฎหมาย ข้อกำหนดนั้นๆ จะแยกออกจากภาระผูกมัดของสัญญานี้ และข้อกำหนดที่เหลือของสัญญานี้หรือบริการตามข้อกำหนดดังกล่าวสำหรับบุคคลหรือสถานการณ์ที่นอกเหนือจากที่ถูกพิจารณาว่าไม่มีผลใช้หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ จะไม่มีผลใช้ในสัญญานี้ ข้อบัญญัติแต่ละข้อของสัญญานี้จะมีผลใช้และบังคับใช้ได้ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้ ยกเว้นแต่จะถูกห้ามไว้โดยกฎหมาย

18.2 การละสิทธิ

ไม่มีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในสัญญานี้จะถือว่าละสิทธิ และไม่เป็นการละเมิด เว้นแต่ว่าการละสิทธิหรือความยินยอมนั้นจะเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้ขอใช้สิทธิในการละสิทธิหรือความยินยอม ไม่มีความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายใดหรือการละสิทธิจากการละเมิดสัญญาโดยอีกฝ่าย ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ที่จะถือได้ว่าเป็นความยินยอม สละสิทธิ หรือยกประโยชน์ให้สำหรับการละเมิดอื่นหรือการละเมิดที่เป็นผลตามมา

18.3 การอ้างอิง เช่น ส่วนหัว ในสัญญานี้ ส่วนหัวของบทและส่วนให้ไว้เพื่อสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้นและจะไม่พิจารณาเป็นการสื่อความของสัญญานี้ ตัวอย่างที่ให้ไว้ในสัญญานี้ ซึ่งอาจมีคำว่า "ได้แก่", "ตัวอย่างเช่น", "เช่น" หรือข้อความที่คล้ายกัน มีจุดประสงค์เพื่อแสดงตัวอย่างให้เห็นและไม่ใช่ว่าจำกัดไว้เฉพาะ

18.4. ไม่มีบุคคลอื่นมีสิทธิใดๆ ภายใต้สัญญานี้ สัญญานี้เป็นสัญญาระหว่างคุณและเรา ไม่มีบุคคลอื่นมีสิทธิใดๆ ในการบังคับใช้ข้อกำหนดของสัญญานี้ได้

18.5. แม้ว่าเราจะบังคับใช้สัญญาล่าช้า แต่เรายังคงสามารถบังคับใช้ในภายหลังได้ ถ้าเราไม่ยืนยันกรณันท์ว่าคุณไม่ต้องทำอะไรภายในเงื่อนไข

ไขเหล่านี้

หรือเราล่าช้าในการใช้ขั้นตอนของสัญญาสำหรับคุณที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสัญญาของคุณ จะไม่ถือว่าคุณไม่ได้ทำอะไรเหล่านั้น และจะไม่ได้ทำให้เราไม่ใช้ขั้นตอนกับคุณในภายหลังได้

19. กฎหมายกำกับควบคุม

เงื่อนไขเหล่านี้และข้อพิพาทใดๆ หรือการอ้างสิทธิอันเกิดขึ้นภายนอกหรือในความเชื่อมโยงกับข้อเหล่านั้นหรือสาระสำคัญหรือการมีผลของสัญญาของข้อเหล่านั้น:

- เมื่อลูกค้าคือผู้บริโภค จะอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมโดยและถือว่าสอดคล้องกับกฎหมายของประเทศถิ่นพำนักของลูกค้า
- เมื่อลูกค้าสมัครใช้งานบริการที่ไม่ใช่ในฐานะผู้บริโภค จะต้องอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมโดยและถือว่าสอดคล้องกับกฎหมายของประเทศ *[ใส่ชื่อประเทศที่เกี่ยวข้อง]*

20. การแก้ปัญหาข้อพิพาท

20.1 หากมีข้อพิพาทหรือการอ้างสิทธิใดๆ (รวมถึงข้อพิพาทหรือการอ้างสิทธิที่ไม่ใช่ภายใต้สัญญา) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญหรือการมีผลของสัญญานี้ คู่สัญญาตกลงว่าจะใช้วิธีแก้ไขข้อพิพาทเป็นทางเลือกก่อน เช่น การเจรจาไกล่เกลี่ย

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายคือผู้ให้บริการได้ทราบข้อพิพาทเป็นลายลักษณ์อักษร และลูกค้าจะต้องใช้วิธีการที่กำหนดไว้ในข้อ 9 ข้างบน กำหนดลักษณะและความจำเพาะแบบเต็มสำหรับข้อพิพาทหรือการอ้างสิทธิดังกล่าว ผู้ให้บริการและลูกค้าจะต้องพยายามข้อพิพาทหรือการอ้างสิทธิโดยความสุจริตใจโดยผ่านวิธีการของขั้นตอนการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือการอ้างสิทธิโดยความสุจริตใจ

คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่สามารถเริ่มการยื่นฟ้องคดีต่อศาลใดๆ
ที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทหรือการอ้างสิทธิ์บางส่วนหรือทั้งหมดจนกว่าจะครบสิบสี่ (14)
วันหลังจากได้แจ้งข้อพิพาทของบริการ
โดยการใช้สิทธิในการยื่นฟ้องจะต้องไม่ใช่เป็นการถ่วงเวลา

20.2

ถ้าไม่สามารถจัดการกับข้อพิพาทหรือการอ้างสิทธิ์ภายใต้ขั้นตอนการเจรจาไกล่เกลี่ยภายในสิบสี่ (14)
วันหลังจากเริ่มการไกล่เกลี่ยหรือภายในระยะเวลาที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร
คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถยื่นฟ้องคดีต่อศาลดังนี้ :

(a)

เมื่อลูกค้าสมัครใช้งานบริการที่ไม่ใช่ในฐานะผู้บริโภค
คุณยอมรับว่าศาล[*ในประเทศที่เกี่ยวข้อง*]จะเป็นเขตอำนาจกฎหมายเฉพาะในการจัดการกับข้อพิพาทหรือ

การอ้างสิทธิ์ใดๆ

(รวมถึงข้อพิพาทหรือการอ้างสิทธิ์ที่ไม่ใช่ภายใต้สัญญา)

ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญหรือการมีผลของสัญญานี้:

(b) เมื่อลูกค้าสมัครใช้งานในฐานะผู้บริโภค

คุณยอมรับว่าศาลในประเทศถิ่นพำนักของคุณจะเป็นเขตอำนาจกฎหมายเฉพาะในการจัดการกับข้อพิพาทหรือการอ้างสิทธิ์ใดๆ

(รวมถึงข้อพิพาทหรือการอ้างสิทธิ์ที่ไม่ใช่ภายใต้สัญญา)

ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้หรือสาระสำคัญหรือการมีผลของสัญญานี้

19.3 นอกจากนี้

ยังสามารถส่งข้อพิพาทเพื่อการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์ไปที่แพลตฟอร์มบริการแก้ไขปัญหาคข้อพิพาททางออนไลน์ของคณะกรรมการการค้ายุโรป

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ภาคผนวก 1.A: ความครอบคลุมพื้นที่ของบริการ

ความครอบคลุมพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ของบริการที่มอบให้โดยผู้เผยแพร่บริการสำหรับผู้บริโภคที่ได้สมัครใช้งานสำหรับบริการในประเทศถิ่นพำนักของคุณมีระบุไว้ในร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์ดังต่อไปนี้

ซึ่งมีผลใช้เมื่อผู้บริโภคเดินทางภายในและภายนอกประเทศถิ่นพำนักดังกล่าว

	ร้านค้าบริการ	ลิงก์ไปยังรายการความครอบคลุมของประเทศ
Peugeot	https://services-store.peugeot.co.th	XXX

ภาคผนวก 1.B: รายละเอียดแบรนด์

1.B.1 บริการและแบรนด์/ผู้ผลิต

ชื่อของบริการใน [ประเทศ] มีกำหนดไว้ดังนี้:

แบรนด์/ผู้ผลิต	แพ็คเกจ “อัปเดต” ระบบนำทางที่เชื่อมต่อ (ดูที่ข้อ 1 และ 4 ในเงื่อนไข)
Peugeot	แพ็คเกจเสริมระบบนำทางที่เชื่อมต่อ

1.B.2 ร้านค้า/บริการที่เชื่อมต่อของแบรนด์และรายละเอียดเว็บไซต์

ร้านค้าที่เชื่อมต่อของแบรนด์ในท้องถิ่นและลิงก์เว็บไซต์ที่เฉพาะใน [ประเทศ] มีกำหนดไว้ดังนี้:

	ร้านค้าเชื่อมต่อ/ร้านค้าบริการของแบรนด์	ลิงก์เว็บไซต์สำหรับส่วนคำถามที่พบบ่อย (ข้อ 4.1)	ลิงก์เว็บไซต์สำหรับการอัปเดตแผนที่ (ข้อ 4.2.1)
Peugeot	https://services-store.peugeot.co.th	TBC	พร้อมให้บริการผ่านแอปสมาร์ตโฟน MyPeugeot

1.B.3 รายละเอียดแผนลูกค้าสัมพันธ์และศูนย์บริการลูกค้า

รายละเอียดการติดต่อใน [ประเทศ] สำหรับข้อ 9 ข้างต้นมีกำหนดไว้ดังนี้

Peugeot	TBC
---------	-----

ภาคผนวก 2: คำประกาศความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกประมวลผลเพื่อการมอบบริการระบบนำทางที่เชื่อมต่อและคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อ (ส่วนหนึ่งของบริการ) โดยเรา PSA Automobiles SA, 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลดังนี้:

เราในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้โดยอยู่ภายใต้กฎหมาย:

ข้อมูล (ข้อมูลที่เป็นจริงจะมีเครื่องหมาย * กำกับไว้)	วัตถุประสงค์	พื้นฐานกฎหมาย
1. หมายเลขประจำตัวรถยนต์ (VIN)* วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดของบริการ (ระยะเวลา)	การเปิดใช้งาน	หัวข้อ 6 (1) 1 b) ของข้อบังคับทั่วไปเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล (GDPR)
2. ชื่อ*, นามสกุล*, ถนน*, เลขที่*, รหัสไปรษณีย์*, เมือง/จังหวัด*, วันที่เริ่มต้นและสิ้นสุดของบริการ (ระยะเวลา)	การออกใบแจ้งหนี้และการจัดการดูแลของบริการ	ข้อ. 6 (1) 1 b) GDPR
3. UIN (หมายเลขประจำตัวรถยนต์ที่เชื่อมโยงกับจอสัมผัส)*, ตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของรถยนต์*	ให้บริการระบบนำทางที่เชื่อมต่อที่ประกอบด้วย ข้อมูลการจราจรทางออนไลน์ ข้อมูลสภาพอากาศ ข้อมูลที่จอดรถ: ข้อมูลราคาน้ำมันเชื้อเพลิง การค้นหาจุดที่นำทางเที่ยวทางออนไลน์	ข้อ 6 (1) 1 b) GDPR, ข้อ 6 (1) 1 a) GDPR ที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์
4. ข้อมูลเสียง* (อาจรวมถึงการสนทนาระหว่าง 3 วินาทีในรถยนต์รวมถึง “คำปลุก”), ข้อมูลพิกัด GPS, การอ้างอิงหน่วย*, ภาษาแบบ*, รายการสถานีวิทยุที่ใช้งานได้*, ID ผู้ใช้*, ID อุปกรณ์*, การซิงค์สมุดโทรศัพท์ของผู้ใช้, การซิงค์รายการเพลงใน USB ของผู้ใช้	การให้บริการคำสั่งเสียงสำหรับบริการที่เชื่อมต่อ	ข้อ 6 (1) 1 b) GDPR, ข้อ 6 (1) 1 a) GDPR ที่เกี่ยวข้องข้อมูลเสียง
5. VIN*, ที่อยู่ IP*, หมายเลขการ์ด IMEI/SIM*, หมายเลขใบรับรอง*, ID บริการ*, รายการของ ECU ที่เกี่ยวข้อง*, สถานะซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์*, เวอร์ชันฮาร์ดแวร์*, การยอมรับของผู้ใช้ในฐานะเจ้าของรถ*, ผลลัพธ์ (สำเร็จ / ไม่สำเร็จ) ของการจัดการอุปกรณ์จากระยะไกล หรือการอัปเดตซอฟต์แวร์/เฟิร์มแวร์จากระยะไกล*	ช่องทางการเชื่อมต่อระหว่างรถยนต์และเซิร์ฟเวอร์การจัดการอุปกรณ์ การจัดการอุปกรณ์จากระยะไกล และการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์จากระยะไกล	ข้อ. 6 (1) 1 b) GDPR
6. VIN*, ที่อยู่ IP*, หมายเลขการ์ด IMEI/SIM*, หมายเลขใบรับรอง*, ID บริการ*, รายการของ ECU ที่เกี่ยวข้อง*, สถานะซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์*, เวอร์ชันฮาร์ดแวร์*, การยอมรับของผู้ใช้ในฐานะเจ้าของรถ*, ผลลัพธ์ (สำเร็จ / ไม่สำเร็จ) ของการจัดการอุปกรณ์จากระยะไกล หรือการอัปเดตซอฟต์แวร์/เฟิร์มแวร์จากระยะไกล*	ช่องทางการเชื่อมต่อระหว่างรถยนต์และเซิร์ฟเวอร์การจัดการอุปกรณ์ การจัดการอุปกรณ์จากระยะไกล และการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์จากระยะไกล	ข้อ 6 (1) 1 c) GDPR หรือ - หากเกี่ยวข้อง - ข้อ 6 (1) 1 d) GDPR

องค์ประกอบข้อมูลที่มีเครื่องหมายดอกจัน * กำกับไว้ตามรายการข้างต้นเป็นข้อมูลที่เป็นและเป็นข้อกำหนดทางสัญญา ดังนั้นคุณมีข้อผูกพันที่จะต้องให้ข้อมูล
ถ้าคุณไม่ได้ให้ข้อมูลที่จำเป็น เราจะไม่สามารถดำเนินการตามข้อตกลงทางสัญญาได้

ข้อมูลที่กล่าวถึงข้างต้นในหัวข้อ 1, 2, 5 และ 6 จะถูกจัดเก็บไว้ 10 ปีหลังจากการสิ้นสุดสัญญาบริการ ข้อมูลที่กล่าวถึงข้างต้นในหัวข้อ 3 จะถูกจัดเก็บไว้ 24 ชั่วโมง
ข้อมูลที่กล่าวถึงข้างต้นในหัวข้อ 4 จะถูกจัดเก็บไว้ 300 วันสำหรับข้อมูลเสียง ซึ่งจะแปลงเป็นไฟล์เสียงแบบไม่ระบุตัวตนและลบทิ้งหลังจากนั้น
ข้อมูลเกี่ยวกับการซิงค์สมุดโทรศัพท์ของผู้ใช้ การซิงค์รายการเพลงใน USB ของผู้ใช้ก่อนหน้านี้ จะถูกลบออกและแทนที่ด้วยข้อมูลใหม่เมื่อมีการจับคู่ใหม่เกิดขึ้น
ข้อมูลที่ไม่ได้ใช้จะถูกลบออกหลังจาก 28 วัน

ผู้รับ

เราจะแบ่งปันข้อมูลของคุณตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ด้านล่างให้กับผู้รับดังต่อไปนี้:

ข้อมูล	วัตถุประสงค์	ผู้รับ
ข้อมูลที่กล่าวถึงข้างต้นในหัวข้อ 3	การลงทะเบียนและการให้บริการต่างๆ	TOMTOM SALES BV, 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands
ข้อมูลที่กล่าวถึงข้างต้นในหัวข้อ 4	การให้บริการคำสั่งเสียงสำหรับบริการที่เชื่อมต่อ	SoundHound INC., 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA. SoundHound มีที่ตั้งนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ในสหรัฐอเมริกา ด้วยเหตุนี้จึงพิจารณาได้ว่าอยู่ในประเทศนอกขอบเขตระดับการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมเพียงพอ

3 มิถุนายน 2021 - ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขายและการใช้ระบบนำทางที่เชื่อมต่อและคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อ (“แพ็คเกจระบบนำทางที่เชื่อมต่อ”) และคำประกาศความเป็นส่วนตัว

		คณะกรรมการสิทธิการยุโรปไม่ได้กำหนดค่าจำกัดความของเหมาะสมเพียงพอไว้อย่างแน่ชัด แต่ได้กำหนดมาตรการป้องกันที่เหมาะสม ซึ่งในกรณีนี้คือข้อสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรป หากต้องการรับข้อมูลเกี่ยวกับกฎเกณฑ์นี้ โปรดส่งอีเมลไปที่ privacyrightrights@mps.com
ข้อมูลที่กล่าวถึงข้างต้นในหัวข้อ 2	การออกใบแจ้งหนี้	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, France
ข้อมูลที่กล่าวถึงข้างต้นในหัวข้อ 2	การจัดการดูแลของบริการ	แบรนด์ที่เกี่ยวข้องในฐานะผู้ให้บริการการดูแลลูกค้า: Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën at 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France Opel Automobiles GmbH at Bahnhofspatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germany

ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และข้อมูลเสี่ยง

เมื่อทำความเข้าใจถึงข้อจำกัดของบทบัญญัติของบริการ คุณสามารถปิดใช้งานตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของรถได้ทุกเมื่อ หรือปิดใช้งานการเปิดเผยข้อมูล (รวมถึงข้อมูลเสี่ยง) ได้ทุกเมื่อ ผ่านเมนูการตั้งค่าระบบ คุณสามารถเปิดใช้งานบริการใหม่ได้ทุกเมื่อ

คุณมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลอื่นใดที่ใช้รถยนต์หรือเดินทางเป็นผู้โดยสารในรถยนต์ได้ทราบถึงการรวบรวมและการเปิดเผยข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และข้อมูลเสี่ยง

คุณจะต้องลบข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณที่คุณได้ป้อนไว้และจัดเก็บไว้ในระบบของรถยนต์เอง

สิทธิของคุณ

ในฐานะเจ้าของข้อมูล คุณมี สิทธิในการเข้าถึง สิทธิในการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง สิทธิในการขอลบข้อมูล (สิทธิในการขอให้ลบข้อมูล) สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูล สิทธิในการโอนข้อมูล สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ ซึ่งเป็นไปตามขอบเขตของมาตรา 6 (1) 1 e) หรือ f) ของ GDPR หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ของการตลาดทางตรงโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โปรดทราบว่าสิทธิของคุณตามที่ระบุไว้ข้างต้นนั้นจะมีข้อจำกัดภายใต้กฎหมาย และเราจะต้องปฏิบัติตามภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้

ถ้าคุณต้องการขอใช้สิทธิของคุณเพื่ออธิบายไว้ข้างต้น โปรดติดต่อเราทางอีเมล (privacyrightrights@mps.com)

เรา ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลที่ได้รับผิดชอบ สามารถอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อ (เช่น การเปลี่ยนที่อยู่ของคุณ)

หากต้องการใช้สิทธิของคุณในการยื่นข้อร้องเรียน (มาตรา 77 ของ GDPR) โปรดติดต่อ Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, France (www.cnil.fr) หรือติดต่อเจ้าหน้าที่กำกับดูแลกฎระเบียบ

การติดต่อ PSA Automobiles SA

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France. สำหรับการสอบถามที่ละเอียด โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าที่เกี่ยวข้อง ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1.B.3

การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ดูแลการคุ้มครองข้อมูล

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

ภาคผนวก 3: แบบฟอร์มการยกเลิกสำหรับสัญญาของบริการทางออนไลน์

ถึง: โปรดใส่ที่อยู่ของศูนย์บริการลูกค้าในท้องถิ่นสำหรับแบรนด์ทั้งหมด

ฉันขอแจ้งให้ทราบว่าฉันขอยกเลิกสัญญาของฉันสำหรับการจัดหาบริการต่อไปนี้:

บริการระบบนำทางและคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อ

สั่งซื้อเมื่อ:

ชื่อของลูกค้า:

ที่อยู่ของลูกค้า:

หมายเลข VIN (*):

ลายเซ็นของลูกค้า (เฉพาะเมื่อแบบฟอร์มนี้แจ้งให้ทราบผ่านเอกสารกระดาษ)

วันที่

โปรดทราบว่าข้อมูลที่มีเครื่องหมายดอกจัน (*) ไม่บังคับให้กรอก

ภาคผนวก 4: คำปลุกสำหรับคำสั่งเสียงที่เชื่อมต่อ

	คำปลุกสำหรับคำสั่งเสียง
Peugeot	OK Peugeot